

Инструкция по работе с функционалом «Полный чек» и «Авансовые платежи» в системе Oracle Hospitality OPERA

Оглавление

1. Введение	2
2. Общая информация	3
3. Авансовый платеж	4
4. Полный расчёт	5
5. Возврат авансового платежа.....	9
6. Возврат полного расчёта	10
7. Коррекция метода оплаты.	11
8. Чеки с несколькими методами оплат	12
9. Частичная отмена авансового платежа.....	13
10. Разные услуги с разными знаками в чеке.....	15
11. Ошибочный чек	16
12. Депозит.....	18
13. Отображение должности, имени и ИНН кассира в чеке ОФД.....	20
14. FAQ	21

1. Введение

Для соответствия новому формату фискальных данных 1.05 в РФ, необходимо изменение логики работы формирования счетов в программном продукте «Oracle Hospitality OPERA».

Целью изменений является привязка оплаты к оплаченным ею услугам и возможность получения авансового платежа.

Основными отличиями между «новой» и «старой» схемами работы являются:

Действие	«Старая» схема работы*	«Новая» схема работы *
Печать фискального чека в качестве аванса	В момент принятия оплаты. Нет деления на «Аванс» или «Полный расчёт»	В момент принятия оплаты. Признак оплаты «Аванс»
Печать фискального чека в качестве полного расчёта	В момент принятия оплаты. Нет деления на «Аванс» или «Полный расчёт»	В момент формирования счёта. Признак оплаты «Полный расчёт».
Количество возможных счетов на транзакцию	Любое количество счетов	Только 1 счёт
Перенос транзакций после формирования счёта по разным окнам/счетам	ВОЗМОЖНО	НЕВОЗМОЖНО
Наименования оплаченных услуг в фискальном чеке при полном расчёте	НЕТ	ДА

* *Дополнительная ссылка на нормативные акты: пункт 4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2018 N 192-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" внес изменения в Закон № 54-ФЗ, вступившие в силу с 06.07.2018г. Одним из изменений, в частности, стала возможность не использовать **ККТ при зачете или возврате авансов:***

«Организации и индивидуальные предприниматели при осуществлении расчетов с физическими лицами, которые не являются индивидуальными предпринимателями, в безналичном порядке (за исключением расчетов с использованием электронных средств платежа), расчетов при приеме платы за жилое помещение и коммунальные услуги, включая взносы на капитальный ремонт, при осуществлении зачета и возврата предварительной оплаты и (или) авансов, при предоставлении займов для оплаты товаров, работ, услуг, при предоставлении или получении иного встречного предоставления за товары, работы, услуги вправе не применять контрольно-кассовую технику и не выдавать (направлять) бланки строгой отчетности до 1 июля 2019 года»

2. Общая информация

1. Основным отличием между «новой» и «старой» схемами работы стало то, что раньше фискальный чек печатался в момент проведения оплаты (когда строка «Наличные» или «Кредитная карта» появлялась в окне счёта). Теперь же фискальный чек печатается при двух событиях:
 - a. Принятие оплаты (авансового платежа) до начисления услуг.
 - b. В момент полного расчёта. Выполняется в момент формирования счета для начисленных в окне счета услуг. Сумма оплат при этом должна совпадать с суммой начисленных услуг.
2. Использование данного функционала подразумевает включение параметра **FOLIO NO REPRINT** (так же, данная функция не может быть включена, если активен хотя бы один параметр из: FIXED BILL NUMBER PER RESERVATION, FIXED BILL NUMBER PER WINDOW, FOLIO RESERVATION NUMBER. Все они должны быть выключены.), который сильно изменяет логику печати счетов и может привести к необходимости пересмотра некоторых процессов в работе сотрудников приёма и размещения (подробное описание ниже). **Внимание: включение данного параметра требует, чтобы не было ни одной заселённой брони!**
3. После формирования счёта, все начисления, попавшие в счёт, блокируются для дальнейших модификаций. Их нельзя редактировать, переносить из окна в окно и в другие брони, и т.п.
4. Фискальный чек полного расчёта включает в себя список всех услуг в сформированном счёте.
5. Если в окне счёта уже имеются как оплаченные, так и неоплаченные услуги – формирование нового счёта и соответственно чек полного расчёта будет сформирован на все те услуги, которые не были оплачены (количество счетов, которые можно сформировать в одном окне, не ограничено).
6. Повторно распечатать счёт (копию счёта) из биллинга гостя уже нельзя. Это можно сделать из Folio History (Options -> Folio History в биллинге либо Cashiering -> Cashier Functions -> Folio History из главного меню).

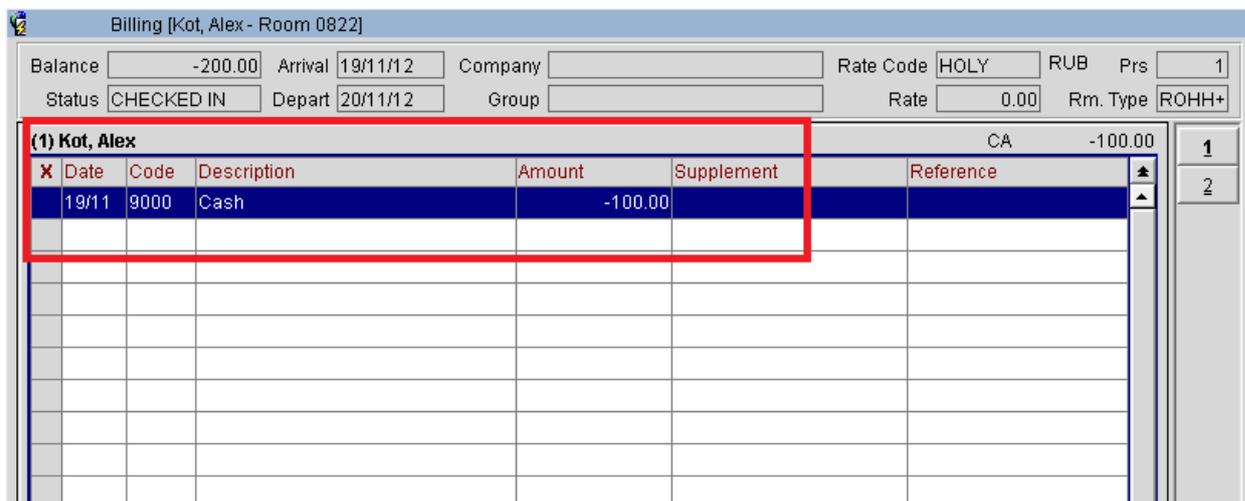
3. Авансовый платёж

Авансовый платёж – это получение денежных средств **ДО** начисления услуг и без понимания, какие именно услуги или товары будут им оплачены.

Для принятия авансового платежа в OPERA необходимо сделать оплату в окне счёта.

Рекомендуем принимать авансовые платежи в окне, баланс которого равен нулю.

На рисунке ниже отображено принятие авансового платежа на 100 руб.



Billing [Kot, Alex - Room 0822]										
Balance	-200.00	Arrival	19/11/12	Company		Rate Code	HOLY	RUB	Prs	1
Status	CHECKED IN	Depart	20/11/12	Group		Rate	0.00	Rm. Type	ROHN+	
(1) Kot, Alex							CA	-100.00		1
X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference				
	19/11	9000	Cash	-100.00						2

При проведении данной оплаты из фискального регистратора выходит чек «Авансовый платёж».

Ниже скриншот отображения данной оплаты в ОФД.

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081

Кассовый чек / Приход
N ФД: 277 ФП: 3392548463

Торговый зал
109097, Москва, ул. Ильинка, 9
Регистрационный номер ККТ: 0000000009017999
Номер автомата: -
N ФН: 9999078902001337
СНО: ОСН

06.12.2018 15:24
Номер чека за смену: 4
Смена: 14
Кассир: КАСИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна
ИНН кассира: -

№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Платеж	Депозит	1	100.00	-	-	АВАНС	100.00

ИТОГО: 100.00
Итого без НДС: 100.00
Аванс: 0.00
В кредит: 0.00
Обмен: 0.00
Наличными: 100.00
Электронными: 0.00

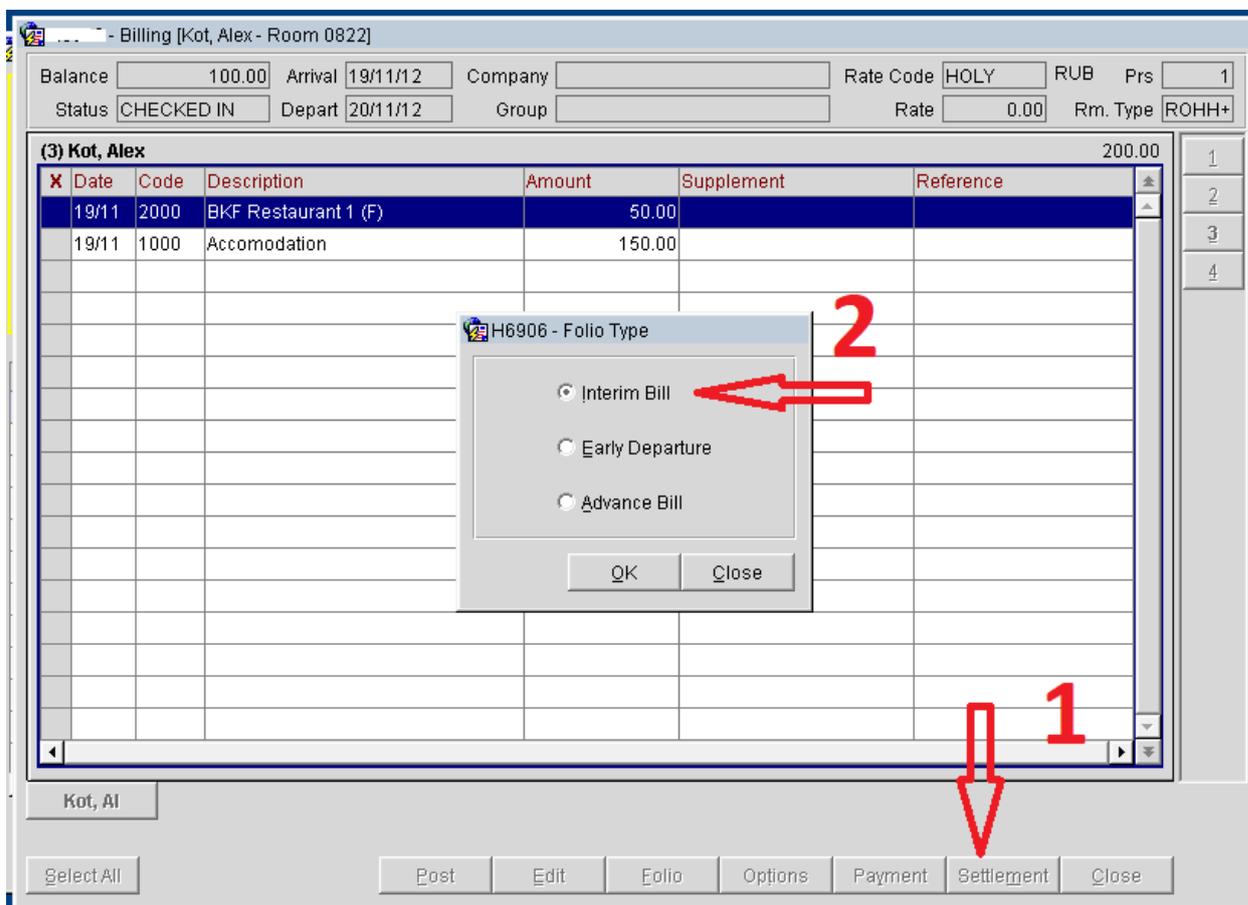
4. Полный расчёт

Полный расчёт – это получение фискального чека ПОСЛЕ начисления услуг и детальное описание каждой услуги на фискальном чеке. Полный расчёт может быть 2 видов:

- Принятие оплаты после оказания услуги (оплата в процессе формирования промежуточного счёта - Interim Bill)
- Завершение авансового платежа (если в счёте имеется оплата, на которую уже выдан авансовый чек)

Оплаты после оказания услуги (оплата в процессе формирования промежуточного счёта - Interim Bill):

Для выполнения оплаты необходимо выбрать окно с услугами, которые будут оплачены, нажать кнопку «Settlement», выбрать пункт «Interim Bill». Рисунок ниже.



Если выбранное окно счёта имеет ненулевой баланс – появится окно с выбором метода оплаты (логика оплаты осталась прежней)

Payment [Wind. 3 - Kot, Alex - Room 0822]

Payment Code Cash

Currency Russia Roubles

Amount Received RUB

Amount Due RUB

Reference

Print Folio

Post Close

Фискальный чек полного расчёта будет напечатан в момент формирования промежуточного счёта.

Важно отметить, что гость **НЕ МОЖЕТ** быть выписан, если в его счёте есть неоплаченные транзакции.

При выселении гостя с подобными транзакциями система сама запросит формирование промежуточного счёта.

Ниже изображён пример завершающего платежа.

Billing [Kot, Alex - Room 0822]

Balance Arrival Company Rate Code RUB Prs

Status Depart Group Rate Rm. Type

(1) Kot, Alex							CA	0.00
X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference		
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	20.00				
	19/11	1000	Accommodation	30.00				
	19/11	1000	Accommodation	50.00				
	19/11	9000	Cash	-100.00				

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081

Кассовый чек / Приход

N ФД: 279 ФП: 2268562158

Торговый зал
109097, Москва, ул. Ильинка, 9
Регистрационный номер ККТ: 000000009017999
Номер автомата: -
N ФН: 9999078902001337
СНО: ОСН

06.12.2018 16:14
Номер чека за смену: 6
Смена: 14
Кассир: КАСИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна
ИНН кассира: -

№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Услуга	Проживание-проживание-проживание	1	150.00	НДС 18%	22.88	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	150.00
2	Услуга	Завтрак	1	50.00	НДС 18%	7.63	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	50.00

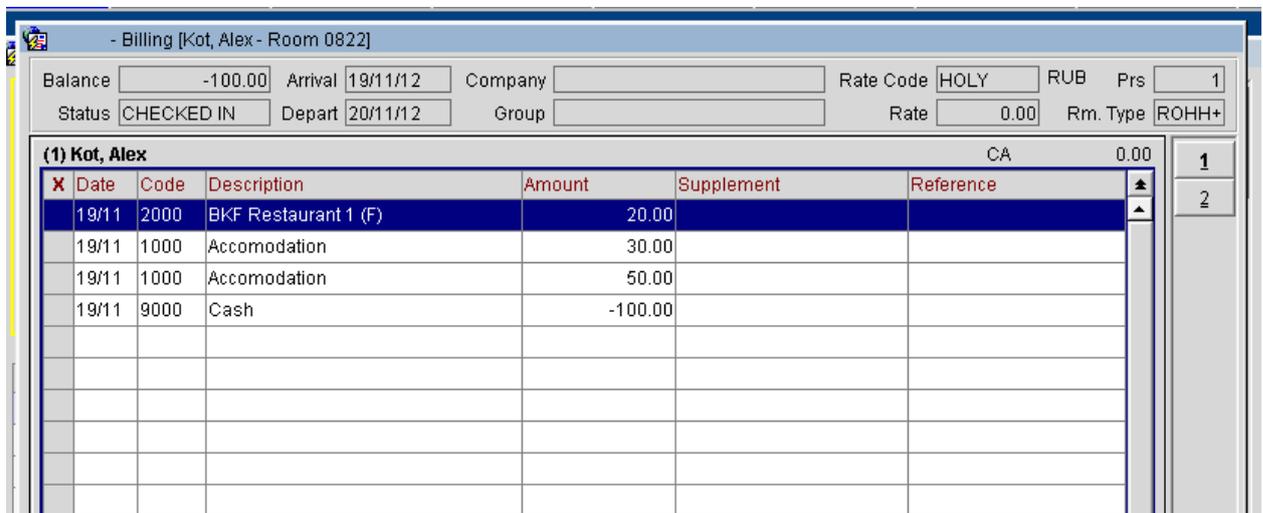
НДС 18%: 30.51

ИТОГО: 200.00

Аванс: 0.00
В кредит: 0.00
Обмен: 0.00
Наличными: 200.00
Электронными: 0.00

Завершение авансового платежа

Завершение авансового платежа производится аналогично, т.е. путём формирования промежуточного счёта для окна (Interim Bill).



- Billing [Kot, Alex - Room 0822]

Balance Arrival Company Rate Code RUB Prs
 Status Depart Group Rate Rm. Type

(1) Kot, Alex							CA	0.00
X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference		
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	20.00				1
	19/11	1000	Accommodation	30.00				2
	19/11	1000	Accommodation	50.00				
	19/11	9000	Cash	-100.00				

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081

Кассовый чек / Приход

Н ФД: 278 ФП: 3569445605

Торговый зал
109097, Москва, ул. Ильинка, 9
Регистрационный номер ККТ: 0000000009017999
Номер автомата: -
И ФН: 9999078902001337
СНО: ОСН

06.12.2018 15:50
Номер чека за смену: 5
Смена: 14
Кассир: КАСИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна
ИНН кассира: -

№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Услуга	Проживание-проживание-проживание	1	50.00	НДС 18%	7.63	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	50.00
2	Услуга	Проживание-проживание-проживание	1	30.00	НДС 18%	4.58	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	30.00
3	Услуга	Завтрак	1	20.00	НДС 18%	3.05	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	20.00

НДС 18%: 15.26

ИТОГО: 100.00

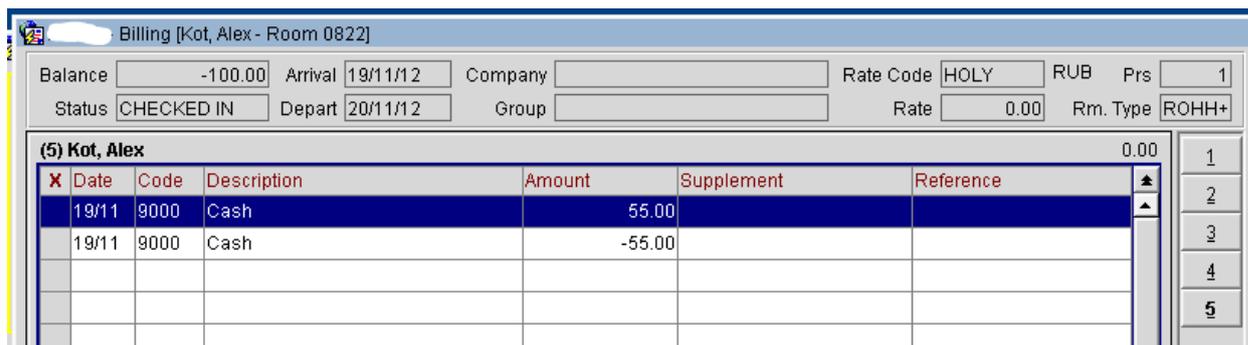
Аванс: 100.00
В кредит: 0.00
Обмен: 0.00
Наличными: 0.00
Электронными: 0.00

При этом в ОФД и на фискальном чеке в поле «Наличные» и «Электронными» нулевые значения. Вся сумма чека в поле «Аванс».

5. Возврат авансового платежа

Для возврата авансового платежа необходимо сделать «Промежуточный счёт» (Interim Bill) для окна, в котором находится авансовый платёж и провести оплату тем же кодом (или тем же самым типом платежа).

Ниже пример возврата аванса.



Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference
19/11	9000	Cash	55.00		
19/11	9000	Cash	-55.00		

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081

Кассовый чек / Возврат прихода

№ ФД: 281 ФП: 2696611212

Торговый зал
109097, Москва, ул. Ильинка, 9
Регистрационный номер ККТ: 0000000009017999
Номер автомата: -
№ ФН: 9999078902001337
СНО: ОСН

06.12.2018 16:26
Номер чека за смену: 8
Смена: 14
Кассир: КАССИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна
ИНН кассира: -

№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Платеж	Депозит	1	55.00	-	-	АВАНС	55.00

ИТОГО: 55.00

Итого без НДС: 55.00
Аванс: 0.00
В кредит: 0.00
Обмен: 0.00
Наличными: 55.00
Электронными: 0.00

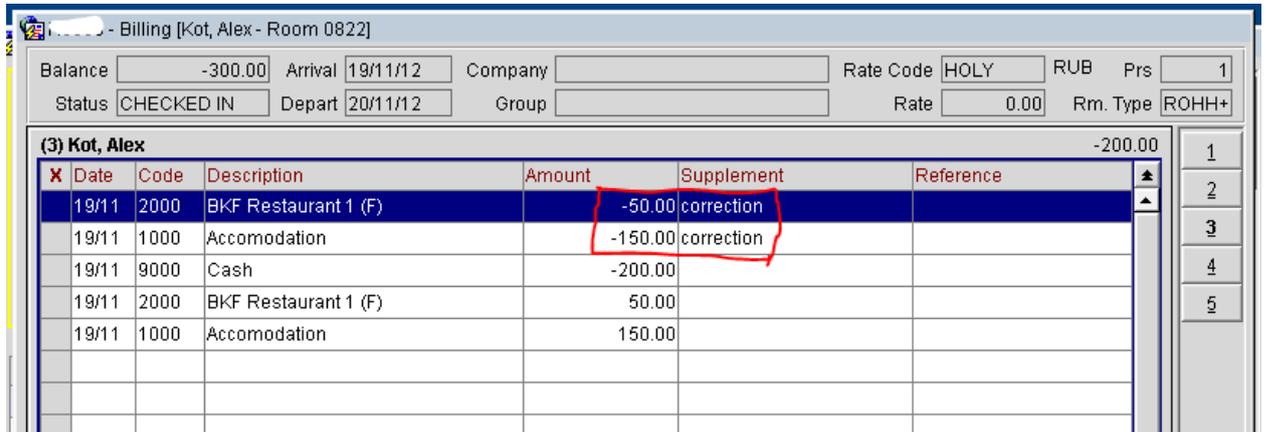
ВАЖНО: в случае проведения возврата другим кодом оплаты – ЧЕК НЕ ВЫЙДЕТ!

Пример ошибочного чека:

- Принят аванс «Наличные» 500 руб.
- Возврат аванса в том же окне сделан на -500 руб. кодом «VISA»
- Сформирован промежуточный счёт.

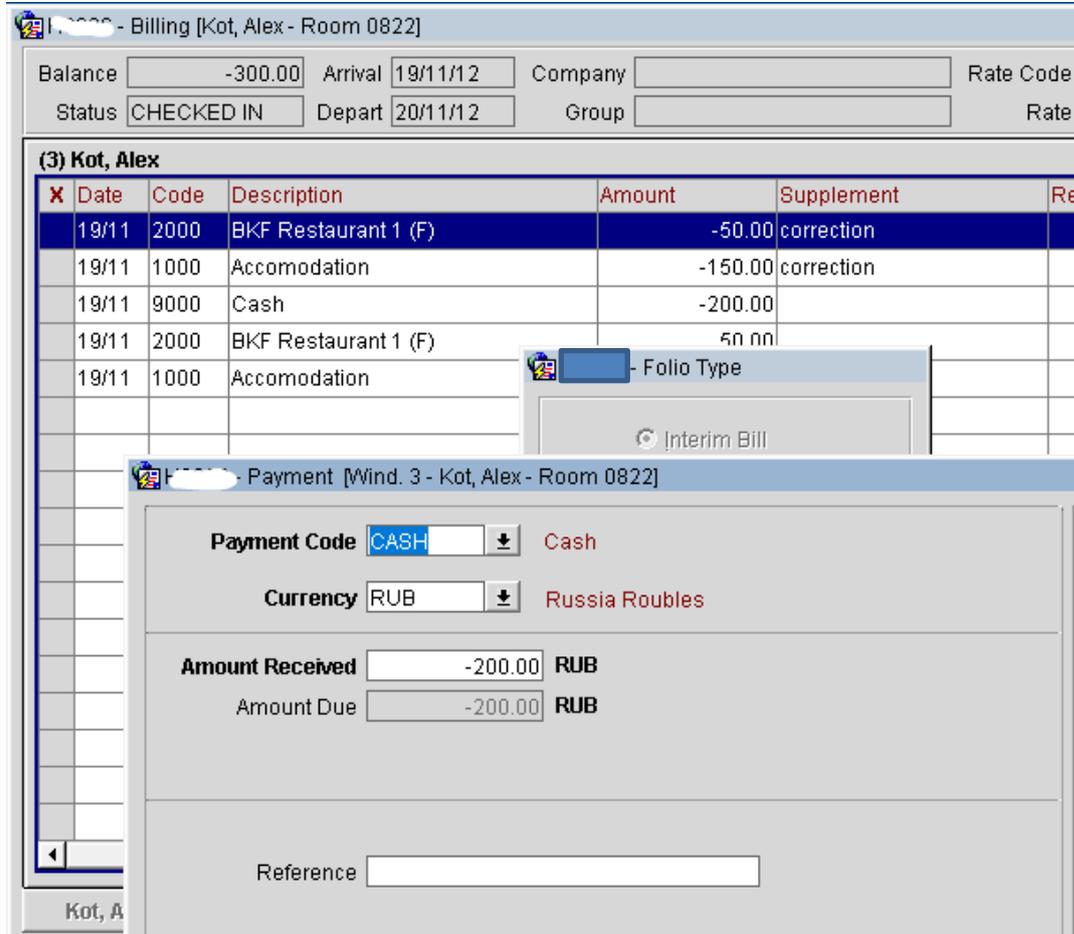
6. Возврат полного расчёта

Процедура возврата полного расчёта аналогична процедуре оплаты за тем исключением, что знаки услуг отрицательные.



X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	-50.00	correction	
	19/11	1000	Accommodation	-150.00	correction	
	19/11	9000	Cash	-200.00		
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	50.00		
	19/11	1000	Accommodation	150.00		

Для окна с отмененными услугами формируется промежуточный счет. Выбрать нужно только метод оплаты для формирования чека возврата. Сумму и знак оплаты OPERA всегда подставляет такой, чтобы баланс окна счета стал равен нулю, менять это значение не нужно.



X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Re
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	-50.00	correction	
	19/11	1000	Accommodation	-150.00	correction	
	19/11	9000	Cash	-200.00		
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	50.00		
	19/11	1000	Accommodation			

Payment Code: CASH (Cash)
 Currency: RUB (Russia Roubles)
 Amount Received: -200.00 RUB
 Amount Due: -200.00 RUB
 Reference:

7. Коррекция метода оплаты.

Коррекция метода оплаты по этапам выполняется следующим образом (на рисунке ниже в красном прямоугольнике отобран счет, который будем корректировать):

1. отменяются услуги, которые оплачены некорректным методом оплаты
2. формируется промежуточный счет для окна – автоматически печатается чек возврата (синий прямоугольник)
3. отмененные услуги снова отменяются или начисляются вручную
4. формируется промежуточный счет для окна для новых услуг – автоматически печатается фискальный чек с нужным кодом оплаты (зелёный прямоугольник)

Billing [Kot, Alex - Room 0822]

Balance -100.00 Arrival 19/11/12 Company Rate Code HOLY RUB Prs 1
 Status CHECKED IN Depart 20/11/12 Group Rate 0.00 Rm. Type ROHH+

(3) Kot, Alex 0.00

X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference
	19/11	9128	Pony Card	200.00		
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	50.00		
	19/11	1000	Accommodation	150.00		
	19/11	9000	Cash	200.00		
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	-50.00	correction	
	19/11	1000	Accommodation	-150.00	correction	
	19/11	9000	Cash	-200.00		
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	50.00		
	19/11	1000	Accommodation	150.00		

8. Чеки с несколькими методами оплат

В рамках одного фискального чека (и одного промежуточного счёта) может присутствовать несколько методов оплат и несколько типов платежей (авансы и завершающие платежи).

Ни рисунке ниже отображён пример чека со следующими оплатами / услугами:

Billing [Kot, Alex - Room 0822]						
Balance	-100.00	Arrival	19/11/12	Company	Rate Code	HOLY RUB Prs 1
Status	CHECKED IN	Depart	20/11/12	Group	Rate	0.00 Rm. Type ROHN+
(4) Kot, Alex 0.00						
X Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference	
19/11	9000	Cash	-500.00			1
19/11	9001	VISA card test	-5,000.00			2
19/11	2001	BKF Restaurant 1 (B)	1,000.00			3
19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	1,500.00			4
19/11	1000	Accomodation	3,000.00			5
						6

Наличные (авансовый платёж) = 5000 руб. (чек вышел при проведении оплаты)
 Начисленные услуги = 5500 руб.
 Наличные (полный расчёт) = 500 руб.

В результате в ОФД (помимо авансового платежа) после формирования промежуточного счёта был отправлен следующий чек:

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081								
Кассовый чек / Приход								
N ФД: 286 ФП: 850613200								
Торговый зал 109097, Москва, ул. Ильинка, 9 Регистрационный номер ККТ: 0000000009017999 Номер автомата: - N ФН: 9999078902001337 СНО: ОСН				06.12.2018 17:31 Номер чека за смену: 13 Смена: 14 Кассир: КАССИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна ИНН кассира: -				
№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Услуга	Проживание-проживание-проживание	1	3000.00	НДС 18%	457.63	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	3000.00
2	Услуга	Завтрак	1	1500.00	НДС 18%	228.81	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	1500.00
3	Услуга	Ресторан завтрак напитки	1	1000.00	НДС 18%	152.54	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	1000.00
ИТОГО: 5500.00								
НДС 18%: 838.98				Аванс: 5000.00 В кредит: 0.00 Обмен: 0.00 Наличными: 500.00 Электронными: 0.00				

9. Частичная отмена авансового платежа

В случае если гость не использовал весь авансовый платёж, необходимо сделать его частичный возврат.

Ни рисунке ниже отображён пример чека с следующими оплатами/услугами:

Billing [Kot, Alex - Room 0822]										
Balance	-100.00	Arrival	19/11/12	Company		Rate Code	HOLY	RUB	Prs	1
Status	CHECKED IN	Depart	20/11/12	Group		Rate	0.00	Rm. Type	ROHN+	
(7) Kot, Alex							0.00			
X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference				
	19/11	9000	Cash	1,250.00						1
	19/11	2001	BKF Restaurant 1 (B)	1,750.00						2
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	2,000.00						3
	19/11	1000	Accomodation	5,000.00						4
	19/11	9000	Cash	-10,000.00						5
										6
										7
										8

Наличные (авансовый платёж) = 10000 руб. (чек вышел при проведении оплаты)
 Начисленные услуги = 8750 руб.
 Наличные (возврат аванса) = 1250 руб.

В результате в ОФД (помимо авансового платежа) после формирования промежуточного счёта были отправлены следующие чеки:

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081								
Кассовый чек / Возврат прихода								
N ФД: 289 ФП: 2935071195								
Торговый зал 109097, Москва, ул. Ильинка, 9 Регистрационный номер ККТ: 0000000009017999 Номер автомата: - N ФН: 9999078902001337 СНО: ОСН						06.12.2018 17:50 Номер чека за смену: 16 Смена: 14 Кассир: КАССИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна ИНН кассира: -		
№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Платеж	Депозит	1	1250.00	-	-	АВАНС	1250.00
ИТОГО: 1250.00								
Итого без НДС: 1250.00								
Аванс: 0.00								
В кредит: 0.00								
Обмен: 0.00								
Наличными: 1250.00								
Электронными: 0.00								

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081

Кассовый чек / Приход

N ФД: 290 ФП: 1804161740

Торговый зал
109097, Москва, ул. Ильинка, 9
Регистрационный номер ККТ: 000000009017999
Номер автомата: -
N ФН: 9999078902001337
СНО: ОСН

06.12.2018 17:51
Номер чека за смену: 17
Смена: 14
Кассир: КАСИР; Портье Иванова Анастасия Сергеевна
ИНН кассира: -

№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Услуга	Проживание-проживание-проживание	1	5000.00	НДС 18%	762.71	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	5000.00
2	Услуга	Завтрак	1	2000.00	НДС 18%	305.08	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	2000.00
3	Услуга	Ресторан завтрак напитки	1	1750.00	НДС 18%	266.95	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	1750.00

НДС 18%: 1334.74

ИТОГО: 8750.00

Аванс: 8750.00
В кредит: 0.00
Обмен: 0.00
Наличными: 0.00
Электронными: 0.00

10. Разные услуги с разными знаками в чеке

В рамках одного фискального чека не рекомендуется проводить 2 и более разных услуг с противоположными знаками, так как фискальный интерфейс не сможет сделать детализацию чека.

Важно отметить, что наличие в одном чеке положительной и отрицательной услуги одного кода допускается.

В случае, если в рамках одного промежуточного счёта встречаются разные услуги с разными знаками – фискальный интерфейс объединит все услуги чека в одну позицию «Услуги гостиницы» (наименование услуги указывается в настройке фискального интерфейса).

*** Исключением являются коды услуг, которые настроены в интерфейсе как «Скидка». Подобные коды равномерно распределяются по фискальному чеку (или по чеку POS или TNG).*

На рисунке ниже отображён пример чека:

Billing [Kot, Alex - Room 0822]										
Balance	-100.00	Arrival	19/11/12	Company		Rate Code	HOLY	RUB	Prs	1
Status	CHECKED IN	Depart	20/11/12	Group		Rate	0.00	Rm. Type	ROHH+	
(8) Kot, Alex							0.00			
X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference				
	19/11	9000	Cash	-3,500.00						1
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	-1,500.00	test					2
	19/11	1000	Accommodation	5,000.00						3
										4
										5
										6
										7
										8

Этот чек в ОФД:

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1		ИНН 7729784081						
Кассовый чек / Приход								
N фд: 292 ФП: 3574609742								
Торговый зал 109097, Москва, ул. Ильинка, 9 Регистрационный номер ККТ: 0000000009017999 Номер автомата: - N фн: 9999078902001337 СНО: ОСН		06.12.2018 17:59 Номер чека за смену: 19 Смена: 14 Кассир: КАССИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна ИНН кассира: -						
№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Услуга	Услуги гостиницы	1	3500.00	НДС 18%	533.90	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	3500.00
НДС 18%: 533.90								ИТОГО: 3500.00
								Аванс: 0.00
								В кредит: 0.00
								Обмен: 0.00
								Наличными: 3500.00
								Электронными: 0.00

11. Ошибочный чек

Чек может быть ошибочным (и в результате нераспечатанным) по следующим причинам:

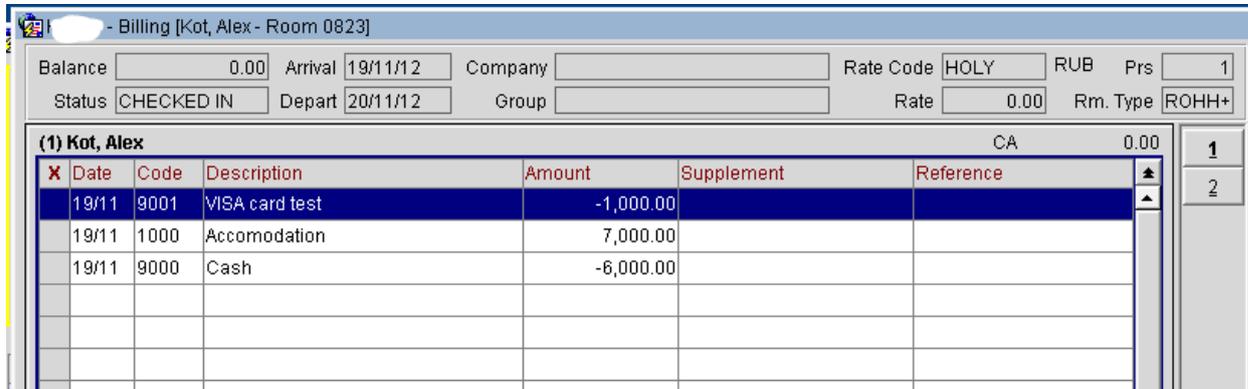
- В рамках одного промежуточного счёта имеется два и более вида оплат с разными знаками.
- В рамках одного промежуточного счёта имеются как фискальные, так и не фискальные методы оплат (**оплата "Перенос баланса", которая используется при переходе на полный чек, также является нефискальной**)

При формировании подобных промежуточных счетов фискальные чеки полного расчёта сформированы **НЕ БУДУТ**.

При этом, если в рамках промежуточного счёта имелись авансовые платежи, они **останутся незавершёнными**.

Все ошибочно начисленные оплаты и услуги должны быть отделены от «правильных» услуг и оплат путем переноса их в отдельное окно до момента формирования счета и должны быть закрыты в отдельном окне. После закрытия окна, перенос ошибочных услуг и оплат **НЕВОЗМОЖЕН**.

Примеры ошибочных чеков:

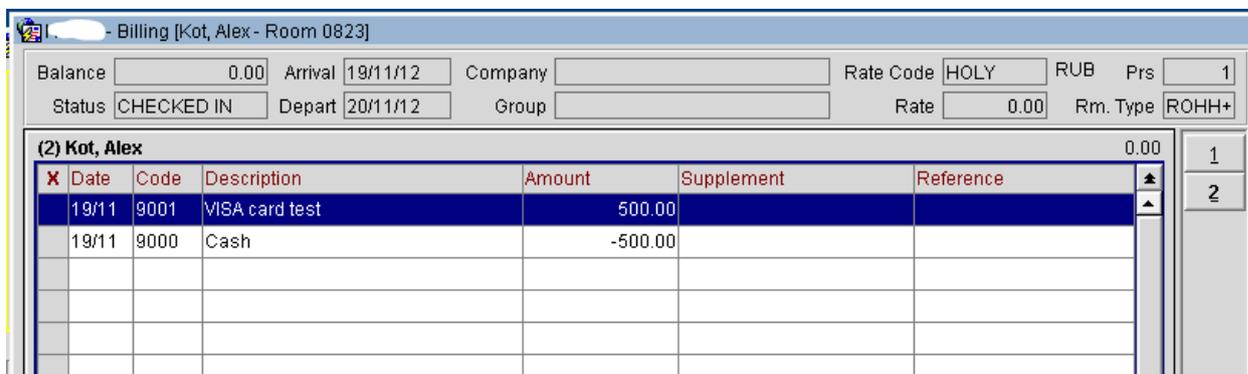


- Billing [Kot, Alex - Room 0823]

Balance 0.00 Arrival 19/11/12 Company Rate Code HOLY RUB Prs 1
 Status CHECKED IN Depart 20/11/12 Group Rate 0.00 Rm. Type ROHH+

(1) Kot, Alex CA 0.00

X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference
	19/11	9001	VISA card test	-1,000.00		
	19/11	1000	Accommodation	7,000.00		
	19/11	9000	Cash	-6,000.00		



- Billing [Kot, Alex - Room 0823]

Balance 0.00 Arrival 19/11/12 Company Rate Code HOLY RUB Prs 1
 Status CHECKED IN Depart 20/11/12 Group Rate 0.00 Rm. Type ROHH+

(2) Kot, Alex 0.00

X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference
	19/11	9001	VISA card test	500.00		
	19/11	9000	Cash	-500.00		

Billing [Kot, Alex - Room 0823]

Balance 0.00 Arrival 19/11/12 Company Rate Code HOLY RUB Prs 1
 Status CHECKED IN Depart 20/11/12 Group Rate 0.00 Rm. Type ROHH+

(3) Kot, Alex 0.00

X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference
	19/11	9001	VISA card test	500.00		
	19/11	1000	Accommodation	1,500.00		
	19/11	9000	Cash	-2,000.00		

Данные чеки сохраняются как не распечатанные чеки в папке, из которой работает фискальный интерфейс (серверная часть).

При пробитии подобных чеков, их необходимо корректировать вручную через приложение «FiscalService.exe» на клиентской станции.

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 27-11-2018 ADMIN 1111 CA Rus

Кассир Менеджер Чеки Регистратор Сервис Привилегии

Фискальные отчёты
 Повтор последнего документа

Ручной платёж

Возврат аванса A

Товар Полный расчёт

Сумма 0.00

Ручной платёж

Чек Коррекции

Отменить чек

Заккрыть чек

Enter Clear

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Выход

Режим ФР: 2. Смена открыта
 Подрежим: 0 Бумага есть

Driver: Shtrih.dll version: 1.17 Nov 15 2018

12. Депозит

Стандартный функционал Deposit остается доступным для использования в системе.

Deposit Cancellation

Deposit Cancellation

Type	%	Deposit Req.	Due Date	Paid Deposits	Due Amount	Rule Code	Comments
Unallocate				-1,333.00			Unallocated
Total				0.00	-1,333.00	Balance	-1,333.00

Date	Payment Method	Amount	Reference / Remark	Receipt No
19/11/12	Cash	-1,333.00		12202

Buttons: New, Edit, Delete, Transfer, Payment, Folio, Receipt, View, Apply

Billing [Kot, Alex - Room 0824]

Balance 0.00 Arrival 19/11/12 Company Rate Code HOLY RUB Prs 1
 Status CHECKED IN Depart 20/11/12 Group Rate 0.00 Rm. Type ROHH+

(1) Kot, Alex CA 0.00 1

X	Date	Code	Description	Amount	Supplement	Reference
	19/11	9000	Cash	-167.00		
	19/11	2000	BKF Restaurant 1 (F)	500.00		
	19/11	1000	Accommodation	1,000.00		
	19/11	9004	Deposit Transfer at C/I	-1,333.00		

Наличные (авансовый платёж через Deposit) = 1333 руб. (чек вышел при проведении оплаты)
 Начисленные услуги = 1500 руб.
 Наличные (полный расчёт) = 167 руб.

В ОФД сможем увидеть следующие чеки:

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081

Кассовый чек / Приход

N ФД: 314 ФП: 3143031032

Торговый зал
109097, Москва, ул. Ильинка, 9
Регистрационный номер ККТ: 000000009017999
Номер автомата: -
N ФН: 9999078902001337
СНО: ОСН

07.12.2018 11:49
Номер чека за смену: 41
Смена: 14
Кассир: КАССИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна
ИНН кассира: 7729784081

№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Платеж	Депозит	1	1333.00	-	-	АВАНС	1333.00

ИТОГО: 1333.00

Итого без НДС: 1333.00
Аванс: 0.00
В кредит: 0.00
Обмен: 0.00
Наличными: 1333.00
Электронными: 0.00

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081

Кассовый чек / Приход

N ФД: 317 ФП: 2364159048

Торговый зал
109097, Москва, ул. Ильинка, 9
Регистрационный номер ККТ: 000000009017999
Номер автомата: -
N ФН: 9999078902001337
СНО: ОСН

07.12.2018 11:53
Номер чека за смену: 44
Смена: 14
Кассир: КАССИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна
ИНН кассира: 7729784081

№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Платеж	Депозит	1	167.00	-	-	АВАНС	167.00

ИТОГО: 167.00

Итого без НДС: 167.00
Аванс: 0.00
В кредит: 0.00
Обмен: 0.00
Наличными: 167.00
Электронными: 0.00

ЗАО ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081

Кассовый чек / Приход

N ФД: 318 ФП: 673611537

Торговый зал
109097, Москва, ул. Ильинка, 9
Регистрационный номер ККТ: 000000009017999
Номер автомата: -
N ФН: 9999078902001337
СНО: ОСН

07.12.2018 11:53
Номер чека за смену: 45
Смена: 14
Кассир: КАССИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна
ИНН кассира: 7729784081

№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Услуга	Проживание-проживание-проживание	1	1000.00	НДС 18%	152.54	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	1000.00
2	Услуга	Завтрак	1	500.00	НДС 18%	76.27	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	500.00

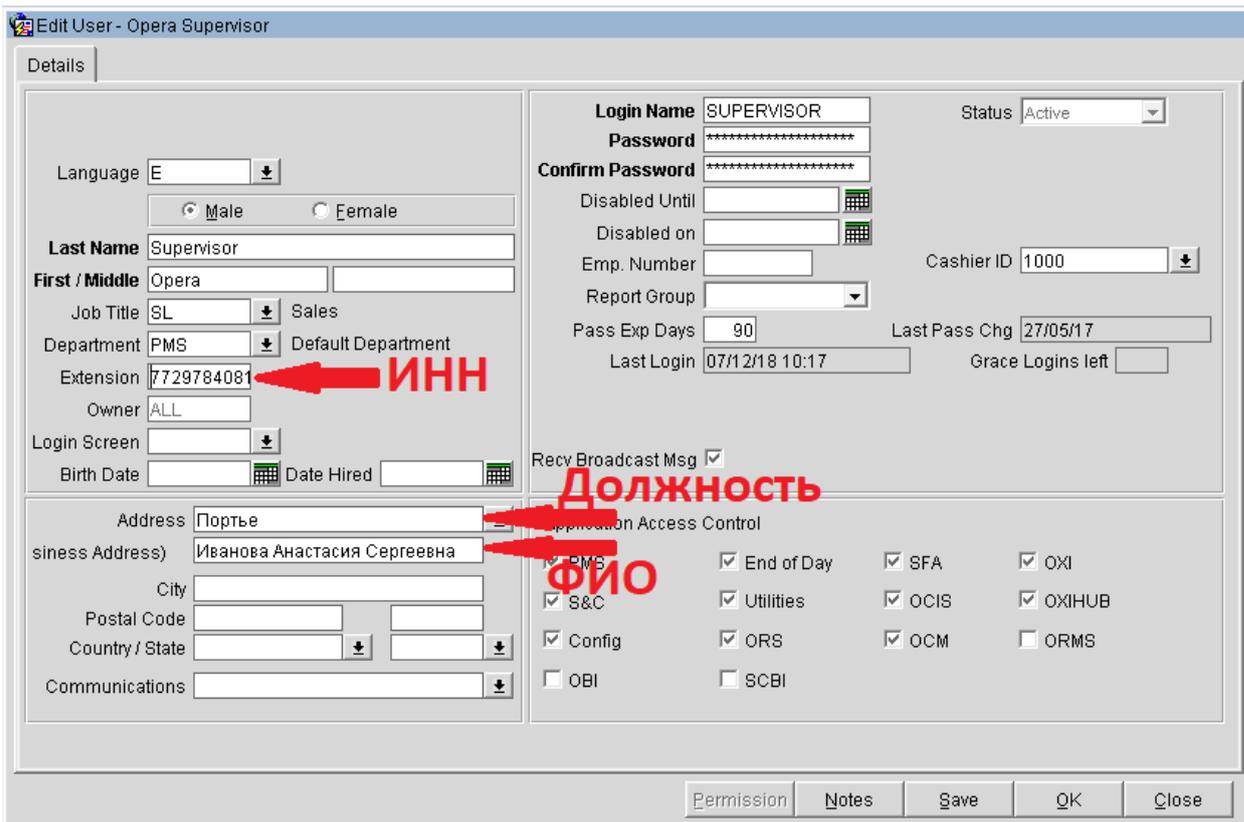
ИТОГО: 1500.00

НДС 18%: 228.81

Аванс: 1500.00
В кредит: 0.00
Обмен: 0.00
Наличными: 0.00
Электронными: 0.00

13. Отображение должности, имени и ИНН кассира в чеке ОФД

В настройках каждого пользователя можно указать должность, имя и ИНН кассира. Для этого используются поля, указанный на картинке ниже:



ЗАО ТРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ИНН 7729784081

Кассовый чек / Приход

№ ФД: 312 ФП: 2159056196

Торговый зал
109097, Москва, ул. Ильинка, 9
Регистрационный номер ККТ: 0000000009017999
Номер автомата: -
№ ФН: 9999078902001337
СНО: ОСН

07.12.2018 11:21
Номер чека за смену: 39
Смена: 14

Кассир: КАСИР: Портье Иванова Анастасия Сергеевна
ИНН кассира: 7729784081

№	Признак предмета расчета	Наименование предмета расчета	Количество	Цена	Ставка НДС	Размер НДС	Признак способа расчета	Сумма
1	Услуга	Проживание-проживание-проживание	1	1111.00	НДС 18%	169.47	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	1111.00

НДС 18%: 169.47

ИТОГО: 1111.00

Аванс: 0.00
В кредит: 0.00
Обмен: 0.00
Наличными: 1111.00
Электронными: 0.00

14. FAQ

Ниже описан список часто задаваемых вопросов и наиболее частые варианты их решения.

Общая сумма X и Z - отчетов не сходится с отчетом кассира.

Учитывая появления авансового платежа, в накопительном отчете появилась дополнительная строка "Предварительная оплата (Аванс)", которая НЕ является фактом получения денежных средств, а следовательно, должна вычитаться из общей суммы для сверки полученных денег.

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1 ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ! РН ККТ: 000000009017999 ЗН ККТ: 0482010006049866 СУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ БЕЗ ГАШЕНИЯ ИНН: 7729784081 КАССИР: ADMIN Сайт ФНС: ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ: ФД ЗА СМЕНУ: НЕПЕРЕДАННЫХ ФД: ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С: ПЕРВЫЙ НЕПЕРЕДАННЫЙ ФД: ЧЕКОВ ПРИХОДА	29.11.18 18:08 СМЕНА: 10 ФН: 9999078902001337 #0174 www.nalor.ru
0006	≡9250.00
НАЛИЧНЫМИ	≡8610.00
ПЛАТЕЖ КАРТОЙ	≡300.00
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)	≡340.00
ЧЕКОВ РАСХОДА	0000
0000	≡0.00
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ ПРИХОДА	0020
0001	≡70.00
НАЛИЧНЫМИ	≡70.00
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ РАСХОДА	0000
0000	≡0.00
ВНЕСЕНИИ	0000
0000	≡0.00
ВЫПЛАТ	0000
0000	≡0.00
ЧЕКОВ КОРРЕКЦИИ ПРИХОДА	0000
0000	≡0.00
ЧЕКОВ КОРРЕКЦИИ РАСХОДА	0000
0000	≡0.00
АНУЛИРОВАННЫХ ЧЕКОВ	0024
0000	≡0.00
0000 ПРИХОДА	≡0.00
0000 РАСХОДА	≡0.00
0000 ВОЗВР. ПРИХОДА	≡0.00
0000 ВОЗВР. РАСХОДА	≡0.00
НАЛ. В КАССЕ	≡68627.53
ВЫРУЧКА	≡8840.00

Сумма всех полученных денежных средств
+
Сумма всех завершённых авансовых платежей.

Сумма всех полученных денежных средств (Наличные и КК)
Именно эти суммы сравниваются с отчётом кассира в FIDELIO.

Сумма всех завершённых авансовых платежей.
Не является фактом получения денежных средств.
Не входит в сумму полученных денежных средств за смену.

Не вышел фискальный чек

1. Проверить корректность фискальных чеков (раздел «Ошибочный чек» инструкции).
2. Проверить работу фискального регистратора (снять X-отчёт через FiscalService). В случае необходимости перезапустить фискальный регистратор.
3. Проверить работу службы «HRS Service Host» на рабочей станции. Перезапустить её в случае необходимости.
4. Проверить работу службы «HRS Fiscal Service» на сервере.
5. Если ни один из пунктов не помог – написать письмо на техническую поддержку support-opera@hrsinternational.com с датой, временем, суммой невышедшего чека, а также приложить лог-файлы интерфейса с сервера и с рабочей станции.

При оплате не вышел чек авансового платежа

Необходимо проверить баланс окна после принятия платежа. Если баланс окна = 0, то система восприняла платёж как «Полный расчёт» и ждёт формирования промежуточного счета.

В качестве решения можно предложить 2 варианта:

1. Сформировать промежуточный счёт – оплата пройдёт как «Полный расчёт».
2. Перенести оплату в отдельное окно, баланс которого после переноса оплаты не равен нулю. При переносе оплаты выйдет чек авансового платежа.

При печати чека нет деления по кодам услуг

1. Проверить наличие тега `<only_payments>0</only_payments>` в FiscalTransINI.xml на сервере.
2. Проверить наличие в счёте услуг с разными знаками (раздел «Разные услуги с разными знаками в чеке» данной инструкции)

Необходимо детальное отображение услуг на чеке, включая все услуги и товары в POS и TNG системах.

Необходимо написать письмо на техническую поддержку support-opera@hrsinternational.com с обращением.

ИНН кассира не отображается в чеке ОФД.

1. Проверить наличие у пользователя реального(!) ИНН
2. Проверить количество знаков в ИНН пользователя (должно быть 10 или 12)