

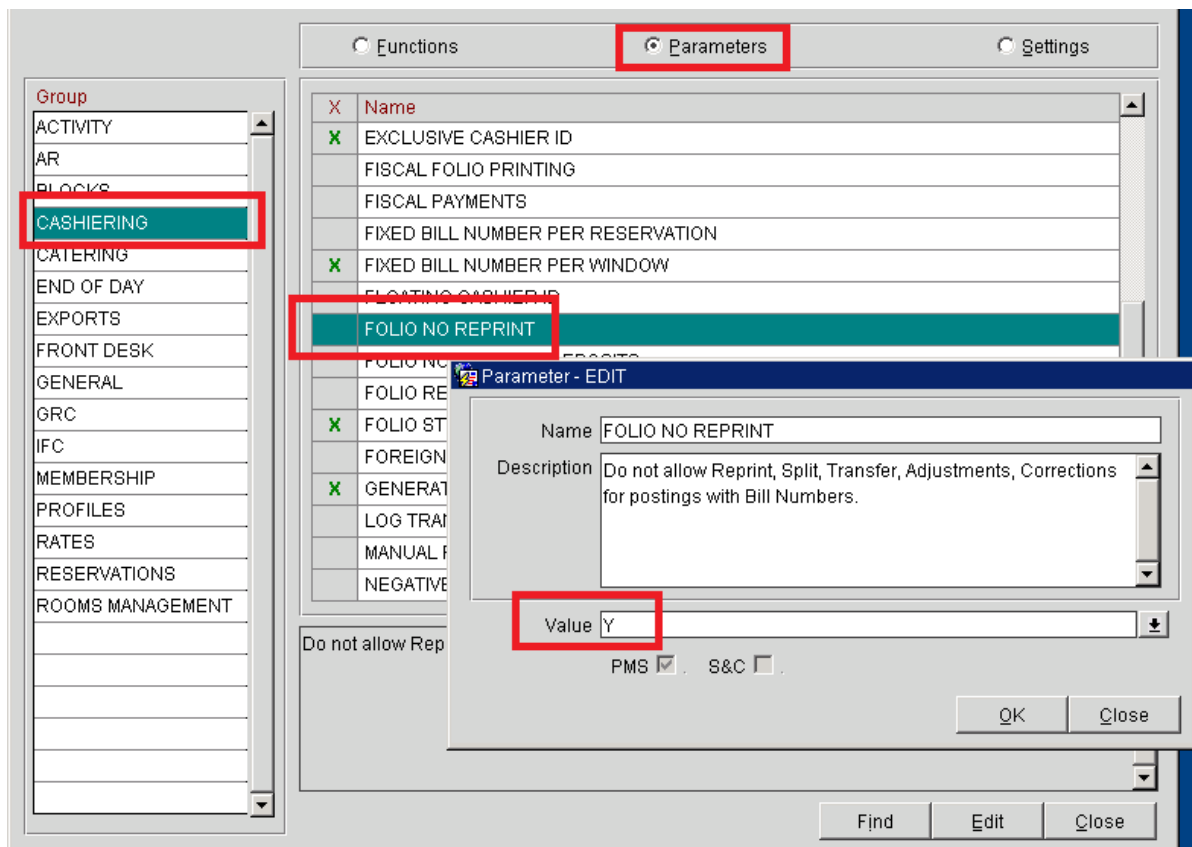
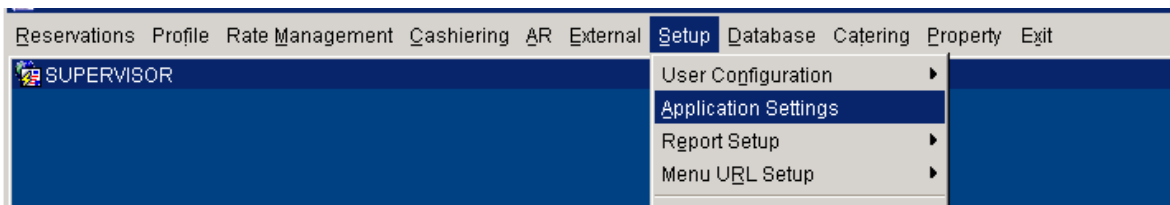
Процедура перехода на детальный чек с использованием функционала «Авансовые платежи» в системе Oracle Hospitality OPERA

Полный чек – это новая схема работы со счетами гостей в системе OPERA. Включение функционала печати полного фискального чека позволяет выдавать гостям чеки с детализацией услуг (т.е. со списком услуг, оплаченных конкретной суммой).

Авансовые платежи – это новая схема работы с фискальными чеками на территории РФ.

1. Настройка системы OPERA для включения функции детальный чек

В системе OPERA должен быть включён функционал FOLIO NO REPRINT (Configuration → Setup → Application Settings → Cashiering → Parameters):



Для включения данного функционала необходимо выселить все брони, проживающие в отеле, включая псевдо-комнаты (пэй-мастера). Если этого не сделать, система не позволит включить этот параметр.

Так же, данная функция не может быть включена, если активен хотя бы один параметр из: FIXED BILL NUMBER PER RESERVATION, FIXED BILL NUMBER PER WINDOW, FOLIO RESERVATION NUMBER. Все они должны быть выключены.

2. Подготовка системы OPERA для включения функции детальный чек

1. Добавить отчёт Open Payments (rep файл вы можете найти у нас на сайте) который покажет все непогашенные оплаты.
2. Перед переходом на полный чек в системе OPERA необходимо погасить все фискальные оплаты. Под процедурой погашения подразумеваются операции interim bill, advance bill либо check out.
3. Необходимо произвести корректировку нефискальным методом оплаты ВСЕХ принятых депозитов. Данную процедуру можно произвести только после заезда гостя. Посмотреть депозиты по не захавшим гостям вы можете с помощью отчёта deposit ledger

3. Изменение настройки фискального интерфейса

1. Зайти на сервер, где установлен фискальный интерфейс
2. Открыть папку, из которой работает служба «HRS Fiscal Service»
3. Сделать копию файла «FiscalTransINI.xml»
4. Открыть на редактирование файл «FiscalTransINI.xml» (редактирование рекомендуем проводить в стандартном блокноте Windows «NOTEPAD»)
5. Включить функционал «**Печать всех услуг на чеке**». Для этого необходимо проверить наличие нижеперечисленных тегов в секции «*fidelio_ini*»:

```
<only_payments>0</only_payments>,
<interface_cashier>99</interface_cashier>,
<ignore_view_balance>1</ignore_view_balance>
```

Где:

<only_payments> - включение/выключение функционала «Полный чек». Значение «**0**» - «Полный чек», значение «**1**» - «Короткий чек»

<interface_cashier> - номер интерфейсного кассира интерфейса с POS.

<ignore_view_balance> - игнорирование баланса окна. Значение «**1**» - интерфейс не учитывает баланс окна и следовательно, фискальный чек «на аванс» при каждой оплате через Payment. При значении «**0**» при оплате, которая обнулит баланс окна – фискальный чек на «Аванс» не распечатается. Фискальный чек полного расчета будет напечатан в момент закрытия окна.

Опционально может быть добавлен тег

<micros_check_expand>1</micros_check_expand> - данный тег включает функционал раскрытия деталей чека POS. (Данный функционал требует дополнительной настройки со стороны POS и PMS, поэтому активация данного функционала должна быть запланирована и произведена отдельно)

6. Включить функционал «**Авансовые платежи**». Для этого необходимо добавить тег «Deposit» внутри тега «*fidelio_ini*»

```
<deposit>
  <code>9004</code>
  <w_description>Авансовый платёж</w_description>
  <print>14</print>
  <tax>5</tax>
</deposit>
```

Где:

<code> - номер кода «Deposit Transfer at C/I». Узнать номер можно в Opera Configuration -> Setup -> Application Settings, группа CASHIERING, точка Settings, параметр DEPOSIT LEDGER TRN CODE.

<description> - Наименование предмета расчёта для авансового платежа. Данное описание будет отображено в фискальном чеке при приёме аванса.

<print> – номер метода оплаты в фискальном регистраторе для завершения авансового платежа. Именно под этим кодом завершение аванса будет отображено в X и Z отчётах.

<tax> - налог для авансового платежа.

Опционально в секцию **<deposit>** может быть добавлен тег **<online_payment code="9400,9401">14</online_payment>**

Где 9400,9401 нефискальные коды оплат в Опере, которыми принимается депозит через стандартную функцию Deposit, если клиенту выдавался фискальный чек при он-лайн оплате во время бронирования.

7. Включить функционал «Налоги». Для этого необходимо добавить тег **<tax_mode>** внутри тега «fidelio_ini»:

```
<tax_mode>
  <tax code="7000">
    <print>1</print>
  </tax>
  <tax code="7020">
    <print>1</print>
  </tax>
</tax_mode>
```

Где:

<tax code="7000"> - Transaction code налога в Опере

<print>1</print> - номер налога в фискальном регистраторе (на нашем примере 18% и 20% идут на первую налоговую группу в ОФД).

8. В случае использования в отеле отдельных кодов для скидок - включить функционал «Скидка». Для этого необходимо добавить тег

<discount code="2007"></discount> внутри тега «fidelio_ini»

Где:

<discount code="2007"> - номера кодов услуги для скидки.

Данная скидка будет «размазываться» на другие услуги и в фискальном чеке НЕ фигурировать отдельно.

9. В случае наличия в списке «Department codes» товаров – включить функционал «Товары». Для этого необходимо добавить тег

<post_class code="1200">4;1</post_class> внутри тега «fidelio_ini»

Где:

<post_class code="1200"> - номера кодов услуг продажи товаров (в ОФД данная позиция будет отображена как «ТОВАР»).

10. Печать название услуг из альтернативного имени настраивается тэгом

<language_code>R</language_code> внутри тега «fidelio_ini».

Где: **R** – код альтернативного языка в OPERA (может быть «**RU**»)

Ниже представлен пример тегов, которые были добавлены в файл FiscalTransINI.XML.

```
<tax_mode>
  <tax code="7000,7010,7500">
    <print>1</print>
  </tax>
  <tax code="7100,7110">
    <print>0</print>
  </tax>
</tax_mode>
<deposit>
  <code>9004</code>
  <w_description>Авансовый платеж</w_description>
  <print>14</print>
  <tax>5</tax>
  <online_payment code="9400,9401">14</online_payment>
</deposit>
<only_payments>0</only_payments>
<discount code="2007"></discount>
<language_code>R</language_code>
<interface_cashier>991</interface_cashier>
<ignore_view_balance>1</ignore_view_balance>
<!--micros_check_expand>1</micros_check_expand-->
```

4. Алгоритм действий для перехода на детальный чек.

1. Остановить службу «HRS Fiscal Service» на интерфейсном сервере
2. **Выключить ВСЕ фискальные регистраторы, которые привязаны к Опере.**
3. Переименовать файл «OperaFiscalService.exe» на «OperaFiscalService_OLD.exe»
4. Вставить обновлённую версию фискального «OperaFiscalService.exe»
5. Переименовать файл «hrsfiscal.log» в «hrsfiscal_OLD.log»
6. Запустить службу «HRS Fiscal Service» на интерфейсном сервере
7. Проверить, что необходимый функционал активирован. Для этого после перезапуска службы открыть файл «hrsfiscal.log» (последний по дате изменения).

```

20.12.2018 11:59:46 Transport HRS Fiscal Interface v.5.07.8
20.12.2018 11:59:46 Fidelio version: OPERA5
20.12.2018 11:59:46 Printer 1: 192.168.171.112 : 5197 // tax:
20.12.2018 11:59:46 Check_path: C:\temp\
20.12.2018 11:59:46 line DEF printers: 1
20.12.2018 11:59:46 Pay codes: 9002 - 2 \ 9001 - 1 \ 9000 - 1 \ 9010 - 1 \ 9302 - 2 \ 9103 - 2 \ 9101
Discount codes: 2007 - \
Taxes: 7100 - 0 \ 7110 - 0 \ 7500 - 1 \ 7000 - 1 \ 7010 - 1 \
Posting attributes: 2030 - 4;1 \ 2028 - 4;1 \
Online deposit: 9401 - 14 \ 9400 - 14 \
20.12.2018 11:59:46 Original NLS_LANG:
20.12.2018 11:59:46 New NLS_LANG: AMERICAN_AMERICA.CL8MSWIN1251
20.12.2018 11:59:46 Base access: dsn=hrs_dev
20.12.2018 11:59:46 Schema: TESTSCHEMA
20.12.2018 11:59:46 History: 1096 days
20.12.2018 11:59:46 Language code: R
20.12.2018 11:59:46 Deposit: 9004 Авансовый платёж printer code: 14 tax: 5
20.12.2018 11:59:46 Check default settings: Услуги гостиницы tax
20.12.2018 11:59:46 Only Payments: NO. Full check mode!
20.12.2018 11:59:46 Ignore zero windows balance
20.12.2018 11:59:46 Resort: TESTHRS
20.12.2018 11:59:46 Print cashier: No
20.12.2018 11:59:46 Print copy: No
20.12.2018 11:59:46 Cash Drawer: No
20.12.2018 11:59:46 Interface cashier: 991
20.12.2018 11:59:46 start service

```

В данном файле должны появиться следующие логи:

- A. «Only Payments: NO. Full check mode!»** - включен режим полного чека
- B. «Deposit: Авансовый платёж printer code: 14 tax: 5»** - включён режим авансовых платежей. 14 – метод оплаты для завершения аванса. 5 – код налога для авансовых платежей.
- B. «Taxes: 7000 - 1 \ 7020 - 1 \»** - коды налогов в Fidelio и соответствующие налоговые группы в ФР. (может отсутствовать если гостиница работает без НДС)
- Г. «Discount codes: 2007 - \»** - список кодов услуг, настроенные как «Скидка» (может отсутствовать при отсутствии таковой настройки)
- Д. «Posting attributes: 1200 - 4;1 \»** - список кодов услуг, настроенные как «Товар» (может отсутствовать при отсутствии таковой настройки)

Если один из настроенных пунктов не отобразился в лог-файле – созвонитесь с техподдержкой.

8. Проверить отсутствие файлов с расширением «СК7» и датой создания «СЕГОДНЯ» в папке «с:\FiscalService\Checks\» на каждой из рабочих станций, к которым привязан фискальный регистратор.
9. В случае наличия подобных файлов – вырезать их и перенести в другую папку выше уровнем. После убедиться, что файлы не появляются вновь.