Процедура перехода на полный чек с использованием функционала «Авансовые платежи» в системе Oracle Hospitality SUITE8

Полный чек – это новая схема работы с счетами гостей в системе Fidelio.

Авансовые платежи – это новая схема работы с фискальными чеками на территории РФ.

Описание функционала можно найти по ссылке:

https://docs.google.com/document/d/1h8FkPfN7HxbdrQSfBs7D8cr29JZwkcwxWF9EUiwtjQQ/edit#

Основная задача процедуры перехода на полный чек – не допустить дублирования уже распечатанных фискальных чеков. Для перехода необходимо обработать все не выписанные счета гостей, в которых есть фискальные оплаты.

Для перехода на полный чек необходимо пройти 5 этапов:
1. Подготовительные работы (может быть выполнено специалистами HRS)
2. Включение функционала полного чека в Fidelio. (может быть выполнено специалистами HRS)
3. Изменение настройки фискального интерфейса (может быть выполнено специалистами HRS)
4. Обработка счетов гостей с фискальными оплатами (выполняется сотрудниками отеля)
5. Проверка результата (выполняется сотрудниками отеля)

Примечание: Рекомендуем на первоначальном этапе настроить функционал на тренировочной базе данных, чтобы попрактиковаться в использовании функционала «NoReprint». Для этого достаточно в базе TRAIN выполнить только п.2 из данной инструкции (отчёт по проверке счетов на TRAIN базе не работает, потому как тренировочная база не подвязана к фискальному интерфейсу).

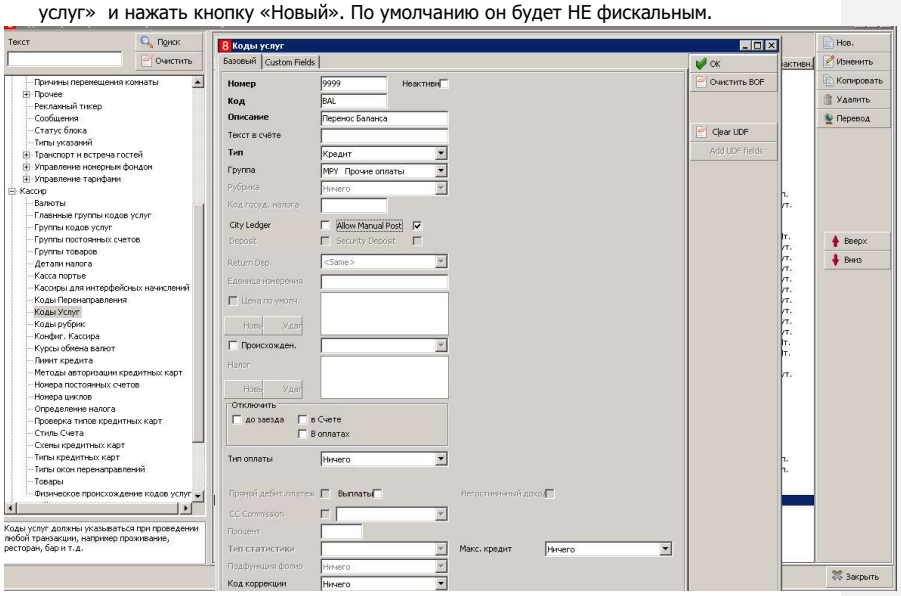
1. Подготовительные работы

1.1 Убедитесь, что Ваши фискальные регистраторы переведены в режим работы с версией фискальных данных 1.05.

Данную информацию Вы можете уточнить у ЦТО по фискальным регистраторам.

1.2 Создать новый метод оплат оплаты в Фиделио «Перенос Баланса».

Для этого необходимо зайти в меню «Настройки – Конфигуратор – Кассир – Коды услуг» и нажать кнопку «Новый». По умолчанию он будет НЕ фискальным.



1.3 Обновить «FiscalService» на клиентских станциях до последней версии.

Дистрибутив последней версии фискального интерфейса Вы можете скачать в личном кабинете сайта hrsinternational.com (http://support.hrsinternational.com/crm/index_ru.php)

1.4 Скачать последнюю версию серверной части фискального интерфейса.

Дистрибутив последней версии серверной части фискального интерфейса (OperaFiscalService.exe) Вы можете скачать в личном кабинете сайта hrsinternational.com (http://support.hrsinternational.com/crm/index_ru.php)

1.5 Установить необходимые объекты базы данных.

1.5.1 Сохраните архив «переход на полный чек.zip» на компьютер, где работает Фиделио.

1.5.2 Распаковать архив в отдельную папку

1.5.3 Подготовить файл «View.txt».

1.5.3.1 Открыть файл «View.txt» редактором «Notepad»

1.5.3.2 Параллельно открыть действующую «FiscalTransIni.xml»

1.5.3.3 Скопировать действующие коды оплат в файл «View.txt» как показано на изображении ниже (не создавая пустых строк).

HRS
HOSPITALITY & RETAIL SYSTEMS

1.5.3.4 Сохранить изменения в файле «View.txt»

view.txt — Блокнот

Файл Правка Формат Вид Справка

```
select
    'YRES' yres_or_zfac, yres_id, yres_exparrtime, yres_expdeptime, yres_calcstatus,
    xcms_name1||' '||decode(xcms_name2,null,'',xcms_name2||' ')||decode(xcms_name3,null,'
    case when YRES_CALCSTATUS in (0,1,7) then 'Ожидается'
        when YRES_CALCSTATUS in (2,3,4,8) then 'Проживает'
        when YRES_CALCSTATUS in (5,6,9) then 'Выехал'
        when YRES_CALCSTATUS in (12) then 'Отмена'
        when YRES_CALCSTATUS in (13) then 'Неявка'
        when YRES_CALCSTATUS in (15) then 'Отмена группы'
        else 'Другое' end Yres_status,
    yrms_shortdesc Room_number,
    nvl((select count(*) from zpos where zpos_yres_id=yres_id),0) count_postings,
    nvl((select count(*) from zpos, zpil where zpos_id=zpil_zpos_id and zpos_yres_id=yres
    nvl((select count(*) from zpos, zpil where zpos_id=zpil_zpos_id and zpos_yres_id=yres
    nvl((select sum(decode(zpos_cdt,5,-zpos_sumupamount,zpos_sumupamount)) from zpos wher
    nvl((select distinct 1 from zpos, zpil where zpos_id=zpil_zpos_id and zpos_yres_id=yr
        group by zpos_id
        having count(*)>1),0) more_than_1_incoices,
    nvl((select count(*) from zpos, zdco where zpos_yres_id=yres_id and nvl(zpos_noreprin
                (900,911,912,913)
                ),0)
    +
    nvl((select count(*) from zpos where zpos_yres_id=yres_id and nvl(zpos_noreprint,0)=0
                and exists(select trx_no from hrs_Dev.hrs_financial_transactions hrs wher
from yres, xcms, ydet, yrms
where yres_resstatus<>3 and yres_actdeptimenull=1 and yres_xcms_id=xcms_id(+) and yres_cu
union all
select
    'ZFAC' yres_or_zfac, zfac_id, zfac_expvalidfrom yres_exparrtime, zfac_expvaliduntil y
    (xcms_name1||' '||decode(xcms_name2,null,'',xcms_name2||' ')||decode(xcms_name3,null,
    decode(zfac_actvalidfromnull,1,'Ожидается','Проживает') Yres_status,
    nvl(zfan_longdesc,to_char(zfac_autonumber)) Room_number,
    nvl((select count(*) from zpos where zpos_zfac_id=zfac_id),0) count_postings,
    nvl((select count(*) from zpos, zpil where zpos_id=zpil_zpos_id and zpos_zfac_id=zfac
    nvl((select count(*) from zpos, zpil where zpos_id=zpil_zpos_id and zpos_zfac_id=zfac
    nvl((select sum(decode(zpos_cdt,5,-zpos_sumupamount,zpos_sumupamount)) from zpos wher
    nvl((select distinct 1 from zpos, zpil where zpos_id=zpil_zpos_id and zpos_zfac_id=zf
        group by zpos_id
        having count(*)>1),0) more_than_1_incoices,
    nvl((select count(*) from zpos, zdco where zpos_zfac_id=zfac_id and nvl(zpos_noreprin
                (900,911,912,913)
                ),0)
    +
    nvl((select count(*) from zpos where zpos_zfac_id=zfac_id and nvl(zpos_noreprint,0)=0
                and exists(select trx_no from hrs_Dev.hrs_financial_transactions hrs wher
from zfac, xcms, zfan
where zfac_actvaliduntil is null and zfac_xcms_id=xcms_id(+) and zfac_zfan_id=zfan_id(+)
```

FiscalTransINl.xml — Блокнот

Файл Правка Формат Вид Справка

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<fiscal_trans_ini>
<trace>0</trace>
<fidelio_ini>
    <version>FIDELIO8</version>
    <base_access>dsn=hrs_dev;uid=hrs_dev;pwd=dev</base_access>
    <fidelio_schema>v8new</fidelio_schema>
    <pay_mode>
        <pay code="900"><print>1</print></pay>
        <pay code="911,912,913"><print>2</print></pay>
    </pay_mode>
    <print_list station="DEF">2</print_list>
    <print_list station="VM-FIDELIO-2014">2</print_list>
    <print_list station="DESKTOP-OHF1G6N">2</print_list>
    <print_list station="ANTON-HP">2</print_list>
    <discount code="316,317"></discount>
    <only_payments>0</only_payments>
    <deposit>
        <description>Авансовый платёж</description>
        <print>14</print>
        <tax>5</tax>
    </deposit>
    <tax_mode>
        <tax code="719">
                <print>1</print>
        </tax>
        <tax code="720">
                <print>1</print>
        </tax>
    </tax_mode>
    <post_class code="120,200">4;1</post_class>
    <minibar_articles>1</minibar_articles>
</fidelio_ini>
<printer_ini>
    <wait_answer>20000</wait_answer>
    <wait_next_check>3000</wait_next_check>
    <opera_monitoring>5000</opera_monitoring>
    <port>5197</port>
    <check_path>c:\temp\</check_path>
    <print_cashier>1</print_cashier>
</printer_ini>
<tcpip_ini num="1">
    <ip_address>192.168.170.231</ip_address>
</tcpip_ini>
<tcpip_ini num="2">
    <ip_address>192.168.171.112</ip_address>
</tcpip_ini>
<tcpip_ini num="3">
```

1.5.4 Запустить файл «Create_objects.cmd».

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

```
Grant succeeded.

Grant succeeded.

Disconnected from Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.3.0 - Pr
oduction
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options

SQL*Plus: Release 11.2.0.4.0 Production on Mon Dec 24 12:58:32 2018

Copyright (c) 1982, 2013, Oracle.  All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.3.0 - Production
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options

View created.

View created.

Disconnected from Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.3.0 - Pr
oduction
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options

SQL*Plus: Release 11.2.0.4.0 Production on Mon Dec 24 12:58:33 2018

Copyright (c) 1982, 2013, Oracle.  All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.3.0 - Production
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options

5 rows created.

Commit complete.

Disconnected from Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.3.0 - Pr
oduction
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options

SQL*Plus: Release 11.2.0.4.0 Production on Mon Dec 24 12:58:33 2018

Copyright (c) 1982, 2013, Oracle.  All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.3.0 - Production
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options

Trigger created.

Disconnected from Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.3.0 - Pr
oduction
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options
Press any key to continue . . .
```

HRS
HOSPITALITY & RETAIL SYSTEMS

1.6 Установить отчёт «Переход на полный чек 1.1.S8R»

Проверка броней и ПС для перехода на полный чек

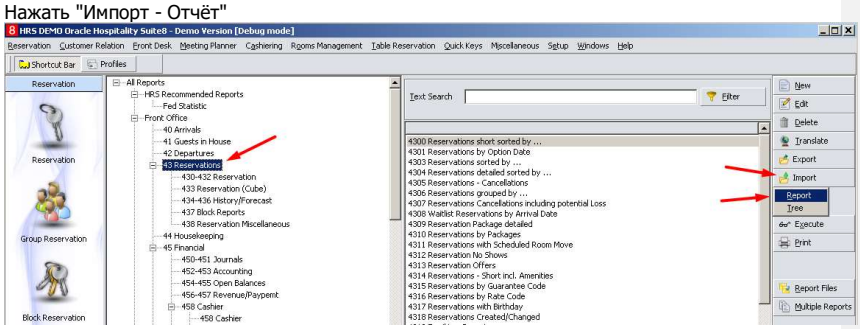
ID	Комн	Имя гостя	Статус	Заезд	Выезд	Баланс	Фиск. статус
Бронирования:							
11196		test	Ожидается	30.05.15	31.05.15	0,00	Есть нефиск. начисления
11195		discount	Ожидается	28.05.15	01.06.15	11 808,00	Есть фискальные оплаты
11255		test	Ожидается	28.05.15	29.05.15	2 950,00	Есть нефиск. начисления
11028		HRS тест[Нов.] 1	Ожидается	29.05.15	02.06.15	-222,00	Есть нефиск. начисления
10965		doctor	Ожидается	28.05.15	31.05.15	0,00	Есть нефиск. начисления
10683	006	Vadimus Magnificent	Проживает	19.05.15	21.05.15	77,00	Есть нефиск. начисления
11038	031	mike	Проживает	22.05.15	23.05.15	113,00	Есть нефиск. начисления
11091	032	test	Проживает	24.05.15	25.05.15	0,00	Есть нефиск. начисления
11047	0512	dayuse	Проживает	22.05.15	26.05.15	0,00	Есть нефиск. начисления
10734	070	HRS	Проживает	20.05.15	20.05.15	1 300,00	Есть нефиск. начисления
10732	074	HRS	Проживает	20.05.15	20.05.15	-1 000,00	Есть нефиск. начисления
10730	075	HRS	Проживает	20.05.15	20.05.15	2 500,00	Есть нефиск. начисления
10733	077	HRS	Проживает	20.05.15	20.05.15	3 444,00	Есть нефиск. начисления
11022	104	wolf	Проживает	22.05.15	27.05.15	574,38	Есть нефиск. начисления
11118	105	canalya	Проживает	25.05.15	27.05.15	3 277,00	Есть нефиск. начисления
11083	111111	test	Проживает	25.05.15	26.05.15	35 924,00	Есть нефиск. начисления
11060	114	Batman	Проживает	22.05.15	25.05.15	0,00	Есть нефиск. начисления
11165	115	testova	Проживает	26.05.15	30.05.15	1 600,00	Есть нефиск. начисления
11082	115	test	Проживает	25.05.15	02.06.15	3 182,00	Есть нефиск. начисления
10676	203	Киселев Константин	Проживает	19.05.15	20.05.15	6 060,00	Есть нефиск. начисления
11075	209	test	Проживает	24.05.15	26.05.15	1 566,00	Есть нефиск. начисления
10976	211	пеший	Проживает	21.05.15	22.05.15	-123,00	Есть нефиск. начисления
10675	301	Лефёров Александр Кириллович	Проживает	19.05.15	03.07.15	50 955,00	Есть нефиск. начисления
11243	302	testova	Ожидается	28.05.15	29.05.15	0,00	Есть нефиск. начисления
11116	308	dayuse	Проживает	25.05.15	25.05.15	3 138,70	Есть нефиск. начисления
10932	311	doctor	Проживает	20.05.15	22.05.15	-79 969,00	Есть нефиск. начисления
11048	317	lea	Проживает	25.05.15	26.05.15	410,70	Есть нефиск. начисления
10970	407	Лефёров Александр Кириллович	Проживает	21.05.15	22.05.15	10 000,00	Есть нефиск. начисления
11164	505	roomMan	Проживает	26.05.15	31.05.15	10 100,60	Есть нефиск. начисления
Постоянные счета:							
11121	9092	test	Проживает	26.05.15	04.06.15	-132,00	Есть нефиск. начисления
11264	9096	test	Проживает	28.05.15	12.06.15	0,00	Есть фискальные оплаты
11181	9098	test	Проживает	26.05.15		1 112,00	Есть нефиск. начисления

Красный - Требуется выставление брони ПС или "перенос баланса"
Жёлтый - Обратить внимание. Действий не требуется.
Зелёный - Действия не требуется

Для установки отчёта необходимо сделать следующее:

1.5.1. Если у Вас версия Фиделио 8.9 и выше:

1. Зайти в Fidelio в меню Прочее - Отчёты
2. Выбрать одну из секций отчётов (например, Бронирование)
3. Нажать "Импорт - Отчёт"

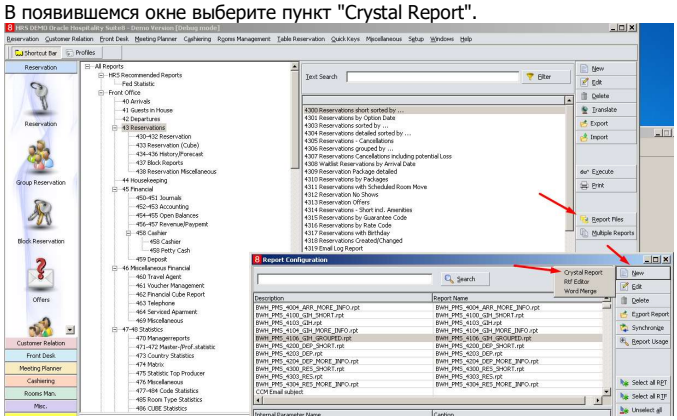


4. В появившемся окне выбрать сохранённый файл из п.1.5.2 (если файл недоступен – нажать «Экспорт – Отчёт», а затем повторить пп.3 и 4)
5. Отчет создан. По умолчанию отчёт находится в самом конце списка отчётов.

1.5.2 Если у Вас версия Фиделио 8.8 и ниже (для более поздних версий тоже подходит):

1. Зайти в Fidelio в меню Прочее - Отчёты
2. Нажмите кнопку "Report Files".

3. Нажмите кнопку Новый (если кнопка недоступна - выберите какой-нибудь отчёт из списка).
4. В появившемся окне выберите пункт "Crystal Report".



5. Откроется окно поиска файлов. Выберите файл из п. 1.5.2
6. Нажмите на кнопку "Уст. отчет", затем "OK" (для версии 8.8 и выше пропустить пункт)
7. В окне Report Configuration нажмите "Закрыть".
8. В окне отчетов перейдите в секцию, в которую хотите загрузить новый отчет.
9. Нажмите на кнопку "New (Новый)".
10. В открывшемся окне, в поле "Имя файла" выберите загруженный только что отчет.
11. Введите название отчета.
12. Нажмите OK.
13. Отчет создан. По умолчанию отчёт находится в самом конце списка отчётов.

1.6 Запустить отчет по распечатанным чекам и определить какие счета необходимо обработать.

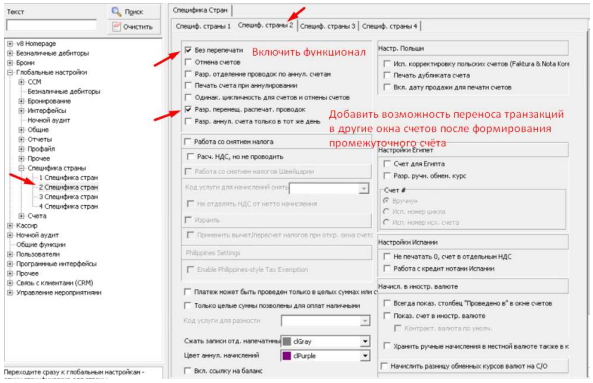
При запуске отчёта в параметре «Only warnings» есть возможность указать какие счета отображать.

При выборе «YES» в отчёте отобразятся только те счета, которые нужно обработать.

При выборе «NO» в отчёте отображаются все активные (невыписанные) гости и ПС.

2. Включение функционала полного чека в Fidelio.

Для включения функционала необходимо зайти в меню «Настройки -> Конфигуратор -> Общие настройки -> Специфика стран -> Специфика стран 2» и установить галку «Без перепечати»



После включения данного функционала в системе поменяется логика выселения счетов.

ВАЖНО: нельзя работать с счетами, которые помечены в отчёте красным.
Например, если проживающий гость Иванов в отчёте помечен красным цветом (то есть на счёте гостя есть необработанные фискальные методы оплат) – необходимо вначале обработать счёт согласно п.4 (в отчёте счёт станет жёлтым или зелёным), а уже после этого производить оплаты\услуги\folio в счете.

3. Изменение настройки фискального интерфейса

3.1. Зайти на сервер, где установлен фискальный интерфейс
3.2. Открыть папку, из которой работает служба «HRS Fiscal Service»
3.3. Сделать копию файла «FiscalTransINI.xml»
3.4. Открыть на редактирование файл «FiscalTransINI.xml» (редактирование рекомендуем проводить в стандартном блокноте Windows «NOTEPAD»)
3.5. Включить функционал **«Печать всех услуг на чеке»**. Для этого необходимо проверить наличие тега ***<only_payments>.***

Если тег есть – поменять значение на 0.

Если тега нет – добавить ***<only_payments>0</only_payments>*** внутрь тега «fidelio_ini»

3.6. Включить функционал **«Авансовые платежи»**. Для этого необходимо добавить тег «Deposit» внутрь тега «fidelio_ini»

```
<deposit>
 <description>Авансовый платёж</description>
 <print>14</print>
 <tax>5</tax>
</deposit>
```

3.7. Включить функционал **«Налоги»**. Для этого необходимо добавить тег ***<tax_mode>*** внутрь тега «fidelio_ini»:

```
<tax_mode>
 <tax code="719">
  <print>1</print>
 </tax>
 <tax code="720">
  <print>1</print>
 </tax>
</tax_mode>
```

3.8. Включить функционал **«Хранение авансов»**. Для этого необходимо проверить наличие тега ***<history>.***

Если тег есть – поменять значение на 1096.

Если тега нет – добавить ***<history>1096</history>*** внутрь тега «fidelio_ini»

3.9. В случае использования в отеле POS или TNG -систем и наличия скидок - включить функционал **«Скидка в чеке»**. Для этого необходимо добавить тег ***<discount code="316,317"></discount>*** внутрь тега «fidelio_ini»

Где:

Данная скидка будет «размазываться» на другие услуги и в фискальном чеке НЕ фигурировать отдельно.

Если скидка пришла из POS – скидка учтётся только для услуг POS-чека.

Если скидка пришла из TNG – скидка учтётся только для услуг TNG-чека.

Если скидка была начислена вручную – скидка учтётся для ВСЕХ услуг фискального чека.

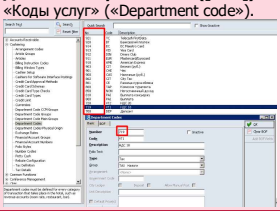
3.10. В случае наличия в списке «Department codes» товаров – включить функционал **«Товары»**. Для этого необходимо добавить тег

Добавлено примечание ([AK1]): Наименование предмета расчёта для авансового платежа. Данное описание будет отображено в фискальном чеке при приёме аванса.

Добавлено примечание ([AK2]): Номер метода оплаты в фискальном регистраторе для завершения авансового платежа. Именно под этим кодом завершение аванса будет отображено в X и Z отчётах.
Для SHTRIH по умолчанию = 14
Для PRIM по умолчанию = 3

Добавлено примечание ([AK3]): налог для авансового платежа.
Для SHTRIH 18/118 по умолчанию = 5
Для PRIM 18/118 по умолчанию = 3

Добавлено примечание ([AK4]): номер налога в меню «Коды услуг» («Department code»).



Добавлено примечание ([AK5]): номер налога в фискальном регистраторе (на нашем примере 18% и 20% идут на первую налоговую группу в ОФД).
Для SHTRIH НДС 18% по умолчанию = 1
Для PRIM НДС 18% по умолчанию = 5

Добавлено примечание ([AK6]): Количество дней хранения авансовых платежей (1096 = 3 года).

Добавлено примечание ([AK7]): Коды услуг скидки в Fidelio

<post_class code="120,200,201">4;1</post_class>
<minibar_articles>1</minibar_articles>
внутрь тега «fidelio_ini»

3.11. В случае наличия в списке «Department codes» кода услуги «Курортный сбор» - включить функционал **«Курортный сбор»**. Для этого необходимо добавить тег ***<post_class code="710">4;18</post_class>*** внутрь тега «fidelio_ini»

3.12. В случае использования в отеле нескольких систем налогообложения – включить функционал **«Смена налогообложения»**. Для этого необходимо добавить тег
<tax_system view="3">4</tax_system>
<tax_system view="4">2</tax_system>

Ниже представлен пример файла FiscalTransINI.XML для SHTRIH с 18% налога. Красным цветом выделена область, которая была добавлена.

Добавлено примечание ([AK8]): Коды услуг товаров в Fidelio

Добавлено примечание ([AK9]): Отображение каждого из начисленных Articles отдельной позицией в чеке.

Добавлено примечание ([AK10]): Код услуги Курортный Сбор в Fidelio

Добавлено примечание ([AK11]): Номер окна в счёте гостя, оплата в котором идёт по соответствующему налогообложению.

Добавлено примечание ([AK12]): Тип налогообложения:
1 - ОСН
2 - УСН доход
3 - УСН доход минус расход
4 - ЕНВД
5 - ЕСН
6 - ПСН

FiscalTransINI.xml - Notepad

File Edit Format View Help


```xml
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<fiscal_trans_ini>
<trace>0</trace>
<fidelio_ini>
  <version>FIDELIO8</version>
  <base_access>dsn=hrs_dev;uid=hrs_dev;pwd=dev</base_access>
  <fidelio_schema>v8new</fidelio_schema>
  <pay_mode>
        <pay code="900"><print>1</print></pay>
        <pay code="913"><print>2</print></pay>
  </pay_mode>
  <print_list station="DEF">2</print_list>
  <print_list station="VM-FIDELIO-2014">2</print_list>
  <print_list station="DESKTOP-OHF1G6N">2</print_list>
  <print_list station="ANTON-HP">2</print_list>
  <discount code="316,317"></discount>
  <only_payments>0</only_payments>
  <deposit>
        <description>Авансовый платёж</description>
        <print>14</print>
        <tax>5</tax>
  </deposit>
  <tax_mode>
        <tax code="719">
              <print>1</print>
        </tax>
        <tax code="720">
              <print>1</print>
        </tax>
  </tax_mode>
  <post_class code="120,200">4;1</post_class>
  <minibar_articles>1</minibar_articles>
  <history>1096</history>
  <block_payments>0</block_payments>
</fidelio_ini>
<printer_ini>
  <wait_answer>20000</wait_answer>
  <wait_next_check>3000</wait_next_check>
  <opera_monitoring>5000</opera_monitoring>
  <port>5197</port>
  <check_path>c:\temp\</check_path>
  <print_cashier>1</print_cashier>
</printer_ini>
<tcpip_ini num="1">
  <ip_address>192.168.170.231</ip_address>
</tcpip_ini>
<tcpip_ini num="2">
  <ip_address>192.168.171.112</ip_address>
</tcpip_ini>
<tcpip_ini num="3">
  <ip_address>192.168.3.94</ip_address>
</tcpip_ini>
</fiscal_trans_ini>
```

3.13. Остановить службу «HRS Fiscal Service»

3.14. Выключить ВСЕ фискальные регистраторы, которые привязаны к Fidelio.

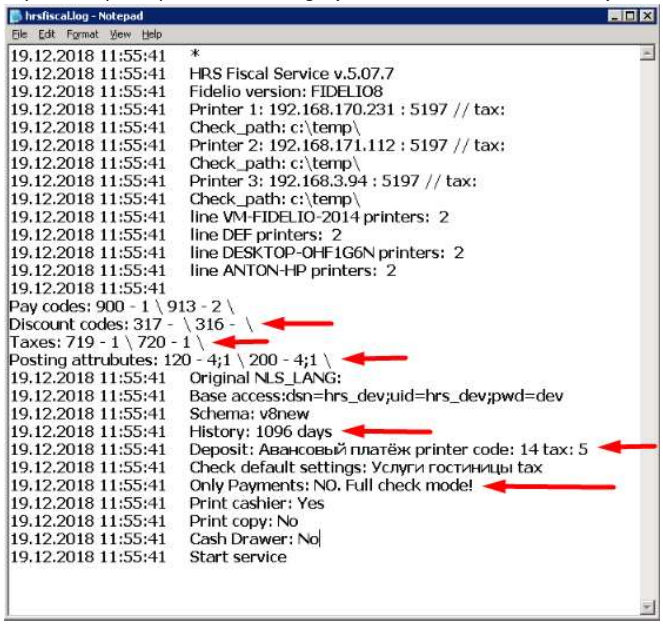
3.15. Переименовать файл «OperaFiscalService.exe» на «OperaFiscalService_OLD.exe»

3.16. Вставить обновлённую версию фискального интерфейса «OperaFiscalService.exe» (п. 1.3 текущей инструкции)

3.17. Переименовать файл «hrsfiscal.log» в «hrsfiscal_OLD.log»

3.18. Запустить службу «HRS Fiscal Service»

3.19. Проверить, что необходимый функционал активирован. Для этого после перезапуска службы открыть файл «hrsfiscal.log» (последний по дате изменения).


hrsfiscal.log - Notepad

File Edit Format View Help

```
19.12.2018 11:55:41    *
19.12.2018 11:55:41    HRS Fiscal Service v.5.07.7
19.12.2018 11:55:41    Fidelio version: FIDELIO8
19.12.2018 11:55:41    Printer 1: 192.168.170.231 : 5197 // tax:
19.12.2018 11:55:41    Check_path: c:\temp\
19.12.2018 11:55:41    Printer 2: 192.168.171.112 : 5197 // tax:
19.12.2018 11:55:41    Check_path: c:\temp\
19.12.2018 11:55:41    Printer 3: 192.168.3.94 : 5197 // tax:
19.12.2018 11:55:41    Check_path: c:\temp\
19.12.2018 11:55:41    line VM-FIDELIO-2014 printers:  2
19.12.2018 11:55:41    line DEF printers:  2
19.12.2018 11:55:41    line DESKTOP-OHF1G6N printers:  2
19.12.2018 11:55:41    line ANTON-HP printers:  2
19.12.2018 11:55:41
Pay codes: 900 - 1 \ 913 - 2 \
Discount codes: 317 -  \ 316 -  \
Taxes: 719 - 1 \ 720 - 1 \
Posting attrubutes: 120 - 4;1 \ 200 - 4;1 \
19.12.2018 11:55:41    Original NLS_LANG:
19.12.2018 11:55:41    Base access:dsn=hrs_dev;uid=hrs_dev;pwd=dev
19.12.2018 11:55:41    Schema: v8new
19.12.2018 11:55:41    History: 1096 days
19.12.2018 11:55:41    Deposit: Авансовый платёж printer code: 14 tax: 5
19.12.2018 11:55:41    Check default settings: Услуги гостиницы tax
19.12.2018 11:55:41    Only Payments: NO. Full check mode!
19.12.2018 11:55:41    Print cashier: Yes
19.12.2018 11:55:41    Print copy: No
19.12.2018 11:55:41    Cash Drawer: No
19.12.2018 11:55:41    Start service
```

В данном файле должны появиться следующие логи:

А. «Only Payments: NO. Full check mode!» - включен режим полного чека

Б. «Deposit: Авансовый платёж printer code: 14 tax: 5» - включён режим авансовых платежей. 14 – метод оплаты для завершения аванса. 5 – код налога для авансовых платежей.

В. «History: 1096» - 3 года хранения авансовых платежей.

Г. «Taxes: 719 - 1 \ 720 - 1 \» - коды налогов в Fidelio и соответствующие налоговые группы в ФР. (может отсутствовать если гостиница работает без НДС)

Д. «Discount codes: 317 - \ 316 - \» - список кодов услуг, настроенные как «Скидка» (может отсутствовать при отсутствии таковой настройки)

Е. «Posting attrubutes: 120 - 4;1 \ 200 - 4;1 \» - список кодов услуг, настроенные как «Товар» (может отсутствовать при отсутствии таковой настройки)

Если один из настроенных пунктов не отобразился в лог-файле – созвонитесь с техподдержкой.

3.20. Проверить отсутствие файлов с расширением «CK7» и датой создания «СЕГОДНЯ» в папке «c:\FiscalService\Checks\» на каждой из рабочих станций, к которым привязан фискальный регистратор.

3.21. В случае наличия подобных файлов – вырезать их и перенести в другую папку выше уровнем. После убедиться, что файлы не появляются вновь.

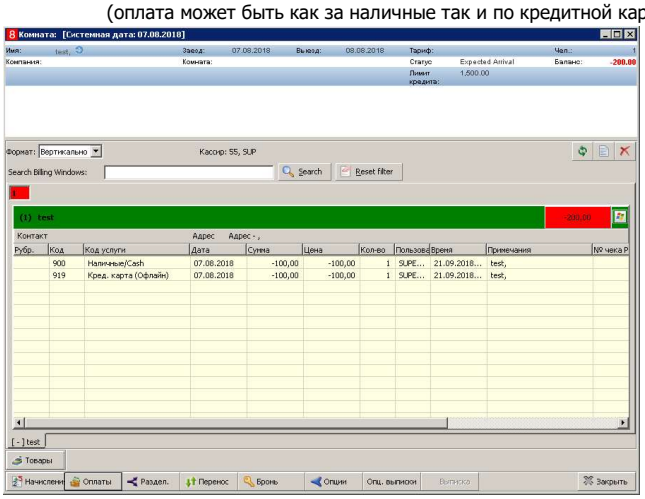
3.22. Включить фискальные регистраторы. Настройка фискального интерфейса завершена.

4. Обработка счетов гостей с фискальными оплатами.

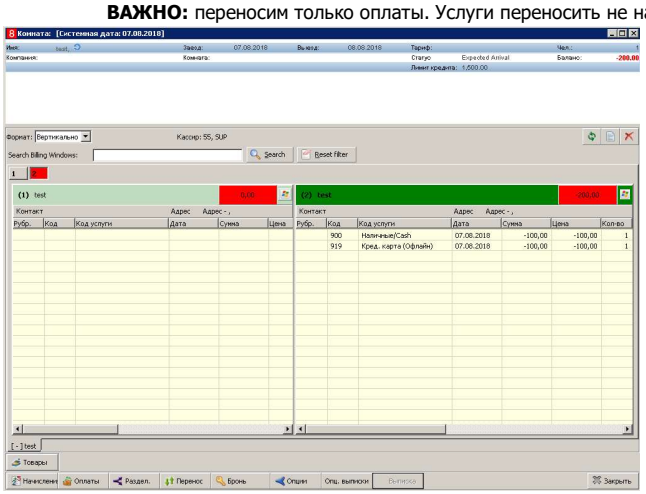
Необходимо обработать счета, которые помечены в отчёте из п.1 красным цветом. (это счета с фискальными операциями, на которые уже распечатан фискальный чек и которые находятся на не выехавших гостях).
ВАЖНО: Операцию необходимо проводить только ПОСЛЕ выполнения первых 3 пунктов.

Для обработки необходимо:

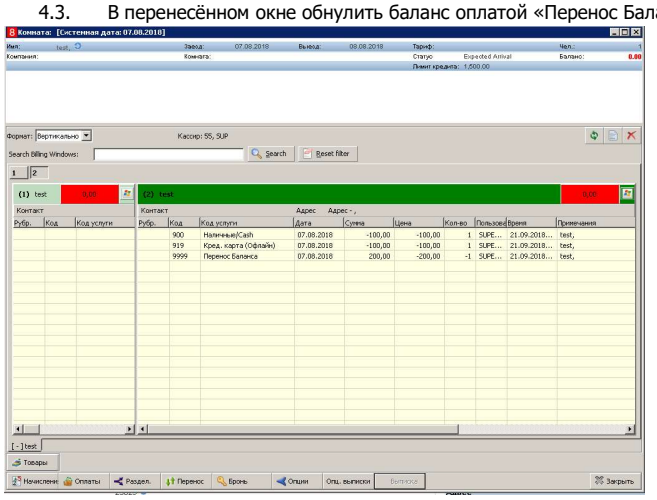
4.1. Открыть счёт у проживающего (или заезжающего) гостя с фискальной оплатой (оплата может быть как за наличные так и по кредитной карте, это неважно)



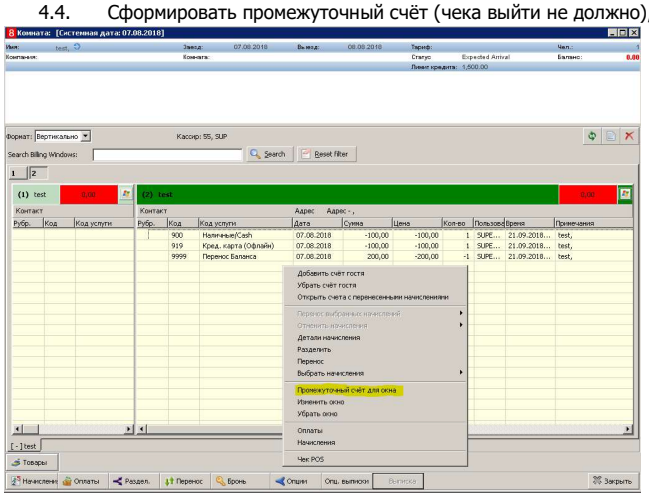
4.2. Перенести ВСЕ фискальные оплаты (оплаты, на которые уже вышел фискальный чек) в отдельное окно.
ВАЖНО: переносим только оплаты. Услуги переносить не надо.



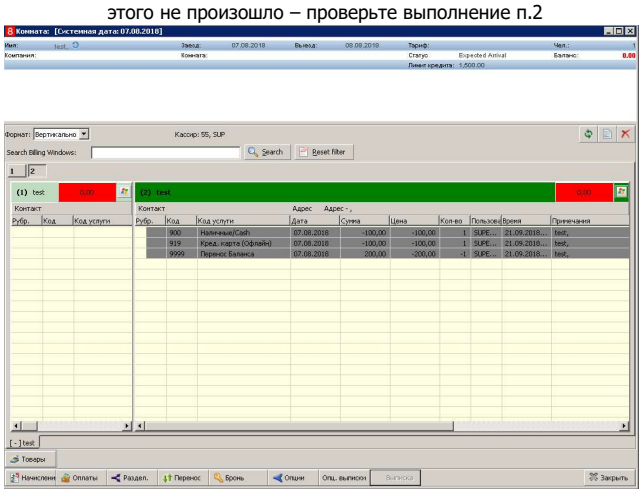
4.3. В перенесённом окне обнулить баланс оплатой «Перенос Баланса» (из п.1)



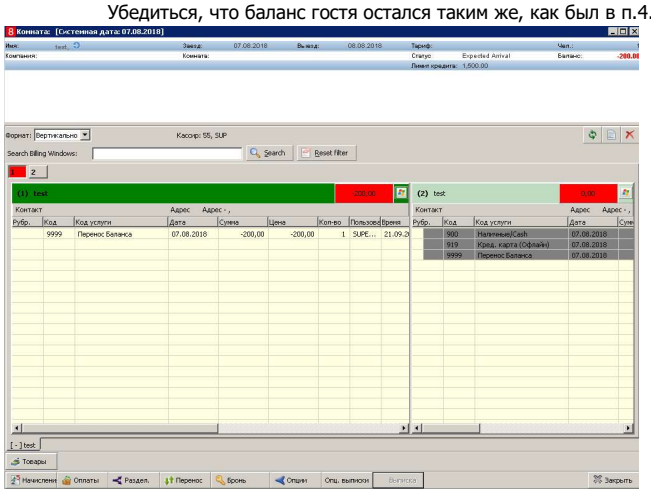
4.4. Сформировать промежуточный счёт (чека выйти не должно), без печати



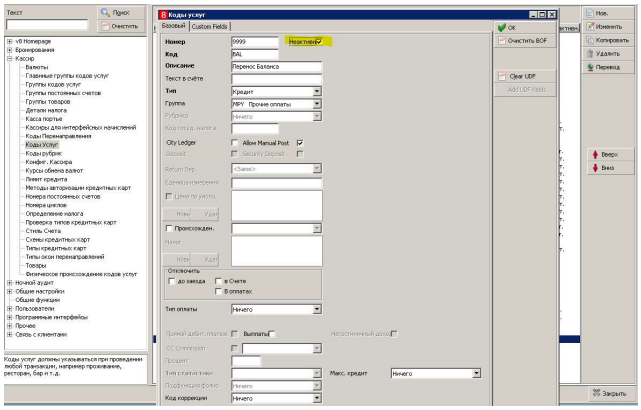
4.5. Убедиться, что строки окрасились в серый цвет (цвет может отличаться). Если этого не произошло – проверьте выполнение п.2



4.6. Сделать оплату «Перенос Баланса» в изначальном окне с обратным знаком (чтобы вернуть баланс гостя).
Убедиться, что баланс гостя остался таким же, как был в п.4.1



5. Проверка результата

Результатом обработки счетов должно быть отсутствие красных строк в установленном отчёте из п.1.

По достижению результата необходимо сделать метод оплаты «Перенос Баланса» неактивным.